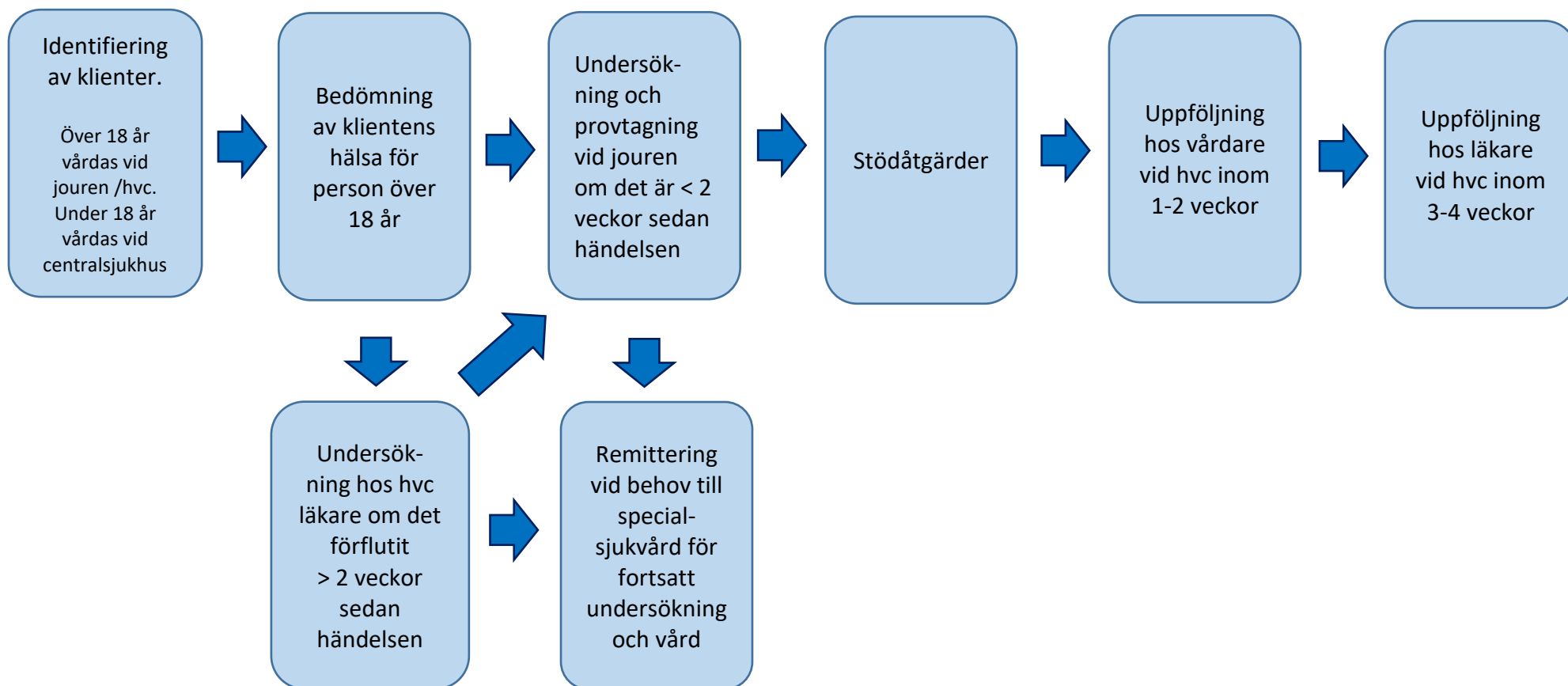


Processens namn	Processens mål	Processägare	Processens användare	Uppgjort/ uppdaterat av:	Godkänt:
Sexuellt våld - Servicekedja för klienter som utsatts för sexuellt våld	Gott bemötande och patientsäker vård åt klienter som utsatts för sexuellt våld	Pia-Maria Sjöström Chefläkare	Social- och hälsovårdverkets personal	Arbetsgruppen för uppgörande av serviceprocessen för klienter som utsatt för sexuellt våld	13.11.2019 Pia-Maria Sjöström Chefläkare



Process steg	Vad görs här	Vem gör/Ansvarig	Mätare och målnivå	Utvärdering	Anvisningar
Identifiering av klienter. Över 18 år vårdas vid jouren/hvc. Under 18 år vårdas vid centralsjukhus	1. Kartläggning av vårdbehov utgående från förhandsinformation 2. Erbjuds tolktjänst på klientens modersmål om möjligt 3. Klienter över 18 år undersök och vårdas vid akuta fall på jouren 4. Klienter under 18 år remitteras till centralsjukhus 5. Barnskyddsanmälan ifall klienten är under 18 år	1. Sjukskötare 2. Sjukskötare 3. Läkare 4. Sjukskötare/läkare 5. Sjukskötare/läkare	Väntetid till läkare Möjlighet till professionell tolk med kort varsel Sakligt bemötande Ordnas med trygg transport till centralsjukhus	Uppföljning av väntetider Uppföljning av väntetid Klienten känner sig trygg	Tolkservice - beställning , anvisning Tolkservice - beställning blankett Barnskyddslagen Barnskyddsanmälan Socialjour

<p>Bedömning av klientens hälsa för personer över 18 år</p>	<p>1. Kartläggning av klientens fysiska-, psykiska- och sociala hälsa</p> <p>2. Intervju</p> <p>3. Uppmuntra till polisanmälan om det inte blivit gjort</p>	<p>1. Sjukskötare/ läkare</p> <p>2. Sjukskötare/ läkare</p> <p>3. Sjukskötare</p>	<p>Sakligt bemötande</p>	<p>Klienten känner sig trygg</p>	<p>Kroppskarta</p> <p>Kroppskarta enligt RAP-handboken Se sid 12-13</p> <p>THL:Blankett för screening och kartläggning av närståendevåld</p> <p>Att upptäcka och ingripa vid våld i nära relationer</p>
<p>Undersökning och provtagning vid jouten om < 2 veckor sedan händelsen</p>	<p>1. Görs remisser för laboratorieprov och ev. röntgenundersökning</p> <p>2. Undersökning utförs enligt RAP handboken om < 2 veckor sedan händelsen</p>	<p>1. Sjukskötare/ läkare</p> <p>2. Läkare</p>	<p>Information om undersökning och provtagning</p> <p>Genomförda undersökningar</p> <p>Kontinuerlig uppföljning</p> <p>Kontinuerlig uppföljning</p>	<p>Provtagning och beaktande av klientens integritet</p> <p>Beaktande av klientens integritet</p> <p>Boka kontroll hos vårdare vid hvc om 1-2 veckor</p> <p>Boka kontroll hos läkare vid hvc om 3-4 veckor. Boka gärna in på jouröverläkarens</p>	<p>RAP handboken se sid 14-16 provtagning</p> <p>Lag om smittsamma sjukdomar</p>

				kontrolltider om sådana finns	
Undersökning och provtagning vid hvc om det förflutit > 2 veckor sedan händelsen	1. Görs remisser för laboratorieprov	1. Läkare/ sjukskötare	Information om undersökning och provtagning	Provtagning och beaktande av klientens integritet	Kontroll prov: HIV Kardiolipin B- och C-hepatit Klamydia och gonorré Graviditets test
Remittering för fortsatt undersökning till specialsjukvård	1. Remiss till respektive specialenhet	1. Läkare	Ordnas med trygg transport till centralsjukhus		
Stödåtgärder	1. Ordnas med uppföljning och vård på avdelning 2. Erbjuds stöd vid skyddshem, kvinnojouren 3. Ordnas med trygg hemfärd 4. Ifall barn finns i familjen gör alltid en barnskyddsanmälan	1. Sjukskötare/ läkare 2. Sjukskötare 3. Sjukskötare 4. Läkare/ sjukskötare	Ordnas med trygg utskrivning	Säkerställ att klienten förstått informationen	Frida, Kvinnojouren i Jakobstad Ensi- ja turvakoti Kokkola Mödra- och skyddshemmet Decibel i Vasa Psykiatrisk vuxenmottagning Familjerådgivningen Barnskyddsanmälan

					Missbruks- och beroendevård
Uppföljning hos vårdare vid hvc inom 1-2 veckor. Besökstid minst 60 minuter.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stödsamtal 2. Uppföljning av hälsotillståndet 3. Hänvisas till MARAK arbetsgrupp 4. Hvc psykteam/ psykiatrisk sjukskötare 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sjukskötare/ psykiatrisk sjukskötare 2. Sjukskötare/ psykiatrisk sjukskötare 3. Sjukskötare/ psykiatrisk sjukskötare 4. Sjukskötare/ läkare 	Resultatet av vården jämförs med klientens individuella mål	Smidigt ordnande av uppföljning	MARAK:checklista för riskbedömning Samtyckesblankett Hvc psykteam
Uppföljning hos läkare vid hvc inom 3-4 veckor. Besökstid minst 60 minuter	<ol style="list-style-type: none"> 1. Delges resultat av undersökningar 2. Uppföljning av hälsotillståndet 3. Remiss för uppföljningsprov 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Läkare 2. Läkare 3. Läkare 	Resultatet av vården jämförs med klientens individuella mål	Genomförda besök	Kontroll prov: HIV Kardiolipin B- och C-hepatit Klamydia och gonorré Graviditets test

Processens basuppgifter

Processägare	Chefsläkare Pia-Maria Sjöström
Processbeskrivningen uppgjord av	Diana Kass, Hanna Ahlsved, Helene Hjulfors, Susanne Sundvik, Eija Oja, ordf. Britt-Marie Granqvist
Datum för godkännande och godkännare	13.11.2019, chefsläkare Pia-Maria Sjöström
Processens målgrupp	Personal inom social- och hälsovårdsverket
Processens samarbetspartner	Andra sjukhus, barnskyddet, polisen, skyddshem, kvinnojouren, mentalvården, skolor, daghem
Förutsättningar för fungerande process	Tillräckliga personalresurser, bra samarbete mellan enheter, kontinuerlig fortbildning
Mätare och nyckeltal	
Utveckling och uppdatering av processen	Processen utvärderas och uppdateras enligt årsklockan i december 2020.
Kontaktytor till andra processer	Processen har kontaktytor till de andra huvudprocesserna.
Version nummer	Version 1 godkänt 13.11.2019