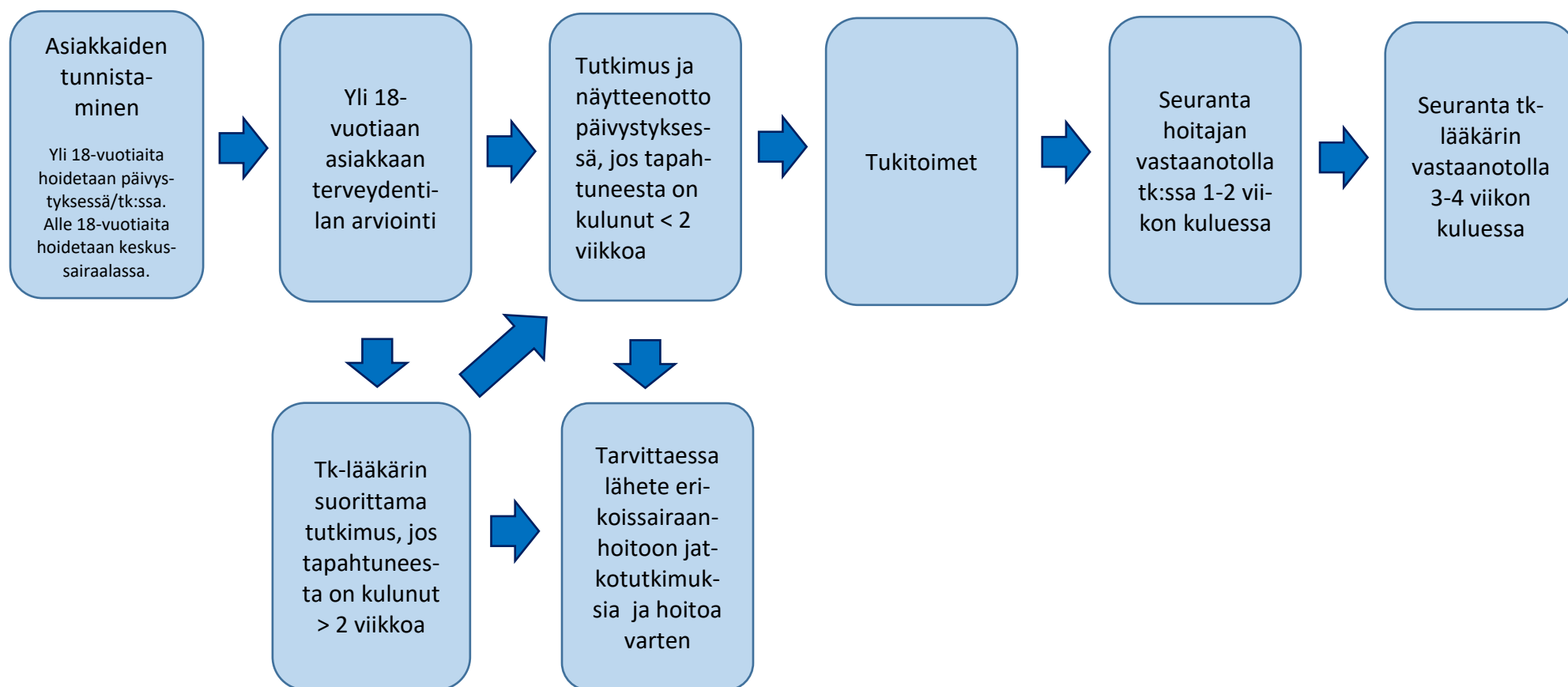


Prosessin nimi	Prosessin tavoite	Prosessin omistaja	Prosessin käyttäjät	Laatija/päivittäjä	Hyväksytty
Seksuaalinen väkivalta - Seksuaalista väkivaltaa kokeneiden asiakkaiden palveluketju	Seksuaalista väkivaltaa kokeneiden asiakkaiden hyvä kohtelu ja potilasturvallisuus	Pia-Maria Sjöström Johtava lääkäri	Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö	Seksuaalista väkivaltaa kokeneiden asiakkaiden palveluprosessin laatimistyöryhmä	13.11.2019 Pia-Maria Sjöström Johtava lääkäri



Prosessivaihe	Mitä tehdään	Kuka tekee/Vastuu	Mittari ja tavoitetaso	Arviointi	Ohjeet
Asiakkaiden tunnistaminen Yli 18-vuotiaita hoidetaan päivystyksessä/tk:ssa Alle 18-vuotiaita hoidetaan keskussairaalassa	1. Hoidon tarpeen kartoitus ennakkotietojen perusteella 2. Tarjotaan tulkkipalvelua asiakkaan äidinkielellä, jos mahdollista 3. Yli 18-vuotiaat asiakkaat tutkitaan ja heitä hoidetaan akuuttitapauksissa päivystyksessä 4. Alle 18-vuotiaat asiakkaat lähetetään keskussairaalaan 5. Lastensuojeluilmoitus, jos asiakas on alle 18-vuotias	1. Sairaanhoitaja 2. Sairaanhoitaja 3. Lääkäri 4. Sairaanhoitaja / lääkäri 5. Sairaanhoitaja / lääkäri	Odotusaika lääkärin vastaanotolle Mahdollisuus ammattimaiseen tulkkiin lyhyellä varoitustajalla Asiallinen kohtelu Järjestetään turvallinen kuljetus keskussairaalaan	Odotusaikojen seuranta Odotusajan seuranta Asiakas tuntee olonsa turvalliseksi	Tulkkipalvelun tilaus (ohje ruotsiksi) Tulkkipalvelun tilaus (lomake) Lastensuojelulaki Lastensuojeluilmoitus Sosiaalipäivystys

<p>Yli 18-vuotiaan asiakkaan terveydentilan arviointi</p>	<p>1. Asiakkaan fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen terveyden kartoitus</p> <p>2. Haastattelu</p> <p>3. Kannustetaan rikosilmoituksen tekemiseen, ellei sitä ole tehty</p>	<p>1. Sairaanhoitaja / lääkäri</p> <p>2. Sairaanhoitaja / lääkäri</p> <p>3. Sairaanhoitaja</p>	<p>Asiallinen kohtelu</p>	<p>Asiakas tuntee olonsa turvalliseksi</p>	<p>Kehokartta</p> <p>RAP-käsikirjan mukainen kehokartta Ks. sivut 12-13</p> <p>THL: Lähisuhdeväkivallan suodatin- ja kartoituslomake</p> <p>Lähisuhdeväkivallan tunnistaminen ja siihen puuttuminen</p>
<p>Tutkimus ja näytteenotto päivystyksessä, jos tapahtuneesta on kulu- nut < 2 viikkoa</p>	<p>1. Laaditaan lähet- teet laboratorioko- keita ja mahdollista röntgentutkimusta varten</p> <p>2. Tutkimus suorite- taan RAP-käsikirjan mukaisesti, jos ta- pahtuneesta on ku- lunut < 2 viikkoa</p>	<p>1. Sairaanhoitaja / lääkäri</p> <p>2. Lääkäri</p>	<p>Annetaan tietoa tutkimuksesta ja näytteenotosta</p> <p>Suoritetut tutkimukset</p> <p>Jatkuva seuranta</p> <p>Jatkuva seuranta</p>	<p>Näytteenotto ja asiak- kaan yksityisyyden huomioon ottaminen</p> <p>Asiakkaan yksityisyy- den huomioon otta- minen</p> <p>Varataan kontrolliaika tk:n hoitajan vastaan- otolle 1-2 viikon pää- hän</p>	<p>RAP-käsikirja ks. sivut 14-16 näytteenotto</p> <p>Tartuntatautilaki</p>

				Varaa tk-lääkärin kontrolliaika 3-4 viikon päähän. Varaa mielellään päivystyksen ylilääkärin kontrolliaikoja, jos niitä on.	
Tutkimus ja näytteenotto tk:ssa, jos tapahtuneesta on kulunut > 2 viikkoa	1. Laaditaan läheteet laboratoriotutkimuksiin	1. Lääkäri / sairaanhoitaja	Annetaan tietoa tutkimuksesta ja näytteenotosta	Näytteenotto ja asiakkaan yksityisyyden huomioon ottaminen	Kontrollinäytteet: HIV Kardioliipiini B- ja C-hepatiitti Klamydia ja tippuri Raskaustesti
Lähete erikoissairaanhoidon jatkotutkimuksia varten	1. Lähete asianomaiseen erikoisalan yksikköön	1. Lääkäri	Järjestetään turvallinen kuljetus keskussairaalaan		
Tukitoimet	1. Järjestetään seuranta ja hoito osastolla 2. Tarjotaan tukea turvakodissa, naistenpäivystyksessä 3. Järjestetään turvallinen kotimatka	1. Sairaanhoitaja / lääkäri 2. Sairaanhoitaja 3. Sairaanhoitaja			Frida, Pietarsaaren naistenpäivystys Ensi- ja turvakoti Kokkola Vaasan ensi- ja turvakoti Decibel Psykiatrinen aikuisvastaanotto

	4. Jos perheessä on lapsia, tehdään aina lastensuojeluilmoitus	4. Lääkäri / sairaanhoitaja	Järjestetään turvallinen kotiuttaminen	Varmista, että asiakas on ymmärtänyt tiedot	Perheneuvonta Lastensuojeluilmoitus Päihde- ja riippuvuushoito
Seuranta hoitajan vastaanotolla tk:ssa 1-2 viikon kuluessa. Käyntiaika vähintään 60 minuuttia.	1. Tukikeskustelu 2. Terveystilan seuranta 3. Tapaus ohjataan MARAK-työryhmän käsiteltäväksi 4. Tk:n mielenterveystiimi/ psykiatri- nen sairaanhoitaja	1. Sairaanhoitaja / psykiatrinen sairaanhoitaja 2. Sairaanhoitaja / psykiatrinen sairaanhoitaja 3. Sairaanhoitaja / psykiatrinen sairaanhoitaja 4. Sairaanhoitaja / lääkäri	Hoitotulosta verrataan asiakkaan henkilökohtaisiin tavoitteisiin	Seurannan joustava järjestäminen	MARAK-riskinarviointilomake Suostumuslomake Tk:n mielenterveystiimi
Seuranta tk-lääkärin vastaanotolla 3-4 viikon kuluessa. Käyntiaika vähintään 60 minuuttia.	1. Kerrotaan tutkimusten tulokset 2. Terveystilan seuranta 3. Lähetä seuranta- näytteitä varten	1. Lääkäri 2. Lääkäri 3. Lääkäri	Hoitotulosta verrataan asiakkaan henkilökohtaisiin tavoitteisiin	Toteutuneet käynnit	Kontrollinäytteet: HIV Kardioliipiini B- ja C-hepatiitti Klamydia ja tippuri Raskaustesti

Prosessin perustiedot

Prosessin omistaja	Johtava lääkäri Pia-Maria Sjöström
Prosessikuvauksen laatija	Diana Kass, Hanna Ahlsved, Helene Hjulfors, Susanne Sundvik, Eija Oja, puheenjohtaja Britt-Marie Granqvist
Hyväksymispäivä ja hyväksyjä	13.11.2019, johtava lääkäri Pia-Maria Sjöström
Prosessin kohderyhmä	Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö
Prosessin sidosryhmät	Muut sairaalat, lastensuojelu, poliisi, turvakoti, naistenpäivystys, mielenterveyshuolto, koulut, päiväkodit
Prosessin onnistumisen edellytykset	Riittävät henkilöstöressurit, hyvä yhteistyö yksikköjen välillä, jatkuva täydennyskoulutus
Mittarit ja tunnusluvut	
Prosessin kehittäminen ja päivittäminen	Prosessi arvioidaan ja päivitetään vuosikellon mukaisesti joulukuussa 2020.
Kosketuspinnat muihin prosesseihin	Prosessilla on kosketuspintoja muihin pääprosesseihin.
Version numero	Versio 1 hyväksytty 13.11.2019