

Väntetider

Enligt äldreomsorgslagen 26§ ska en kommun åtminstone en gång per halvår offentliggöra uppgifter om vilken tid en äldre kan få den socialservice som hon han ansökt om. Väntetiden räknas från den tid en komplett ansökan lämnats till den tidpunkt då servicen är tillgänglig.

Serviceform	Målsättning				
		30.6.2017	31.12.2017	30.06.2018	31.12.2018
Servicehandledning	Bedömningen görs inom 7 vardagar efter kontakt eller vid brådskande fall genast	1-7 vardagar	1-7 dagar	1-7 dagar	1-7 dagar
Stöd för närstående vård	Under 3 månader	Under 3 mån	under 3 mån	under 3 månader	över 3 månader
Hemvård Servicen inom		1-3 dagar	1-3 dagar	1-3 dagar	1-3 dagar
Effektiverat serviceboende	Under 3 månader	8,0 mån	5 mån	5 mån	5 månader
Demensboende	Under 3 månader	6,5 mån	4,5 mån	4 mån	5 månader
Åldringshem, långvård	Under 3 månader	7,5 mån	3,5 mån	3 mån	2,5 månader

Odotusajat

Vanhuspalvelulaki 26§ velvoittaa kuntaa julkaisemaan ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelun. Odotusaika lasketaan hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelun.

Palvelumuoto	Tavoite				
		30.6.2017	31.12.2017	30.6.2018	31.12.2018
Palveluohjaus	Arviointi tehdään 7 arkipv kuluessa yhteydenotosta tai kiireellisessä tapauksessa heti	1-7 arkipäivää	1-7 arkipäivää	1-7 arkipäivää	1-7 arkipäivää
Omaishoidon tuki	Alle 3 kuukautta	alle 3 kk	alle 3 kk	alle 3 kk	yli 3 kk
Kotihoito, Palvelun aloitus	Alle 3 kuukautta	1-3 päivää	1-3 päivää	1-3 päivää	1-3 arkipäivää
Tehostettu palveluasuminen	Alle 3 kuukautta	8,0 kk	5 kk	5 kk	5 kk
Dementiakoti	Alle 3 kuukautta	6,5 kk	4,5 kk	4 kk	5 kk
Vanhainkoti, pitkäikaishoito	Alle 3 kuukautta	7,5 kk	3,5 kk	3 kk	2,5 kk