

Verksamhetens jämförelsetal 2016 Behandlingstider och kötider

Peter Granholm
Utvecklingschef

Jämförelsetal

Källor:

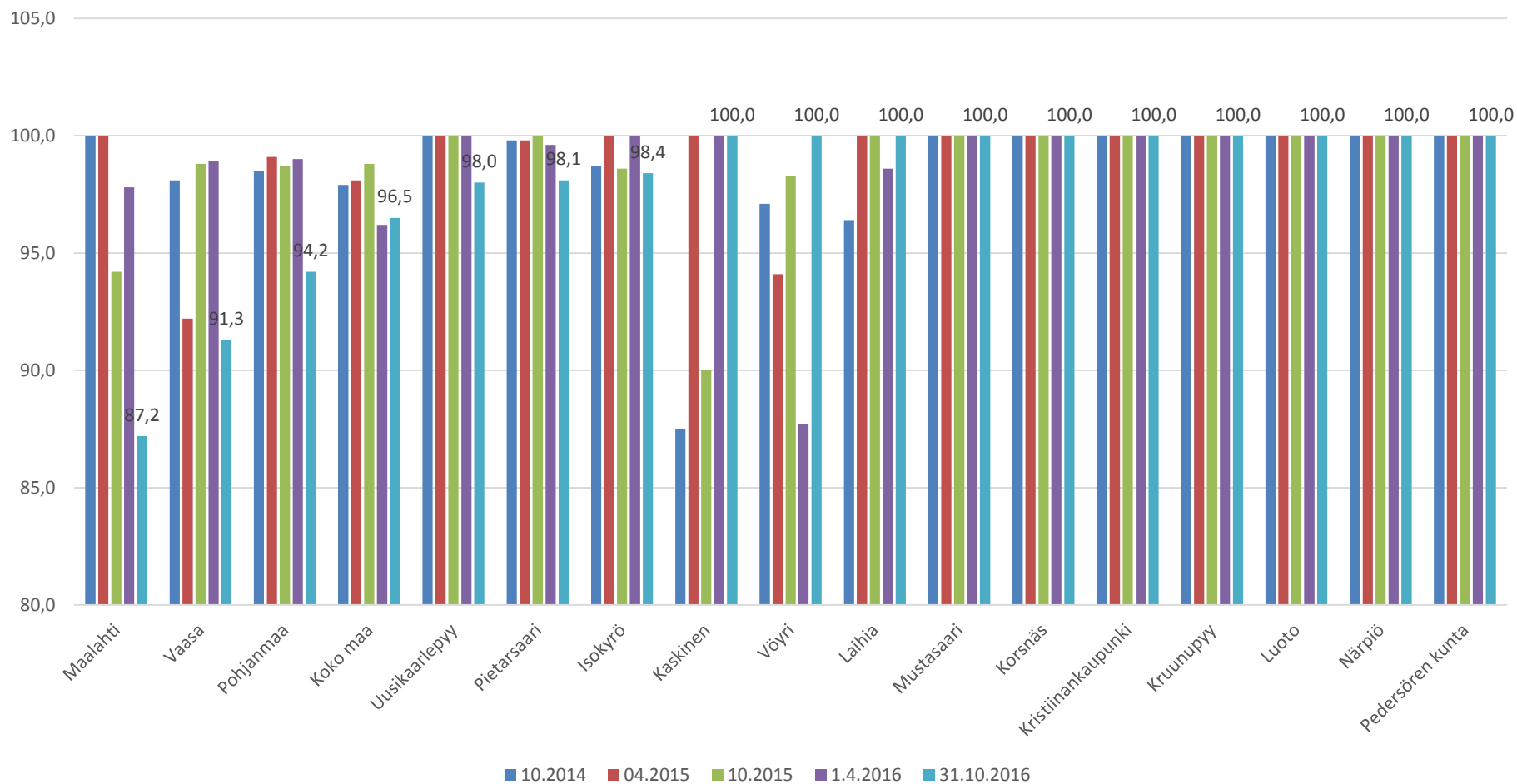
Nationella jämförelsetal för verksamheten i social- och hälsovården finns på THL:s portal [Sotkanet](#) och databas Sampo samt Exreport.

Behandlingstider och kötider på [Portalen](#) (länkar)

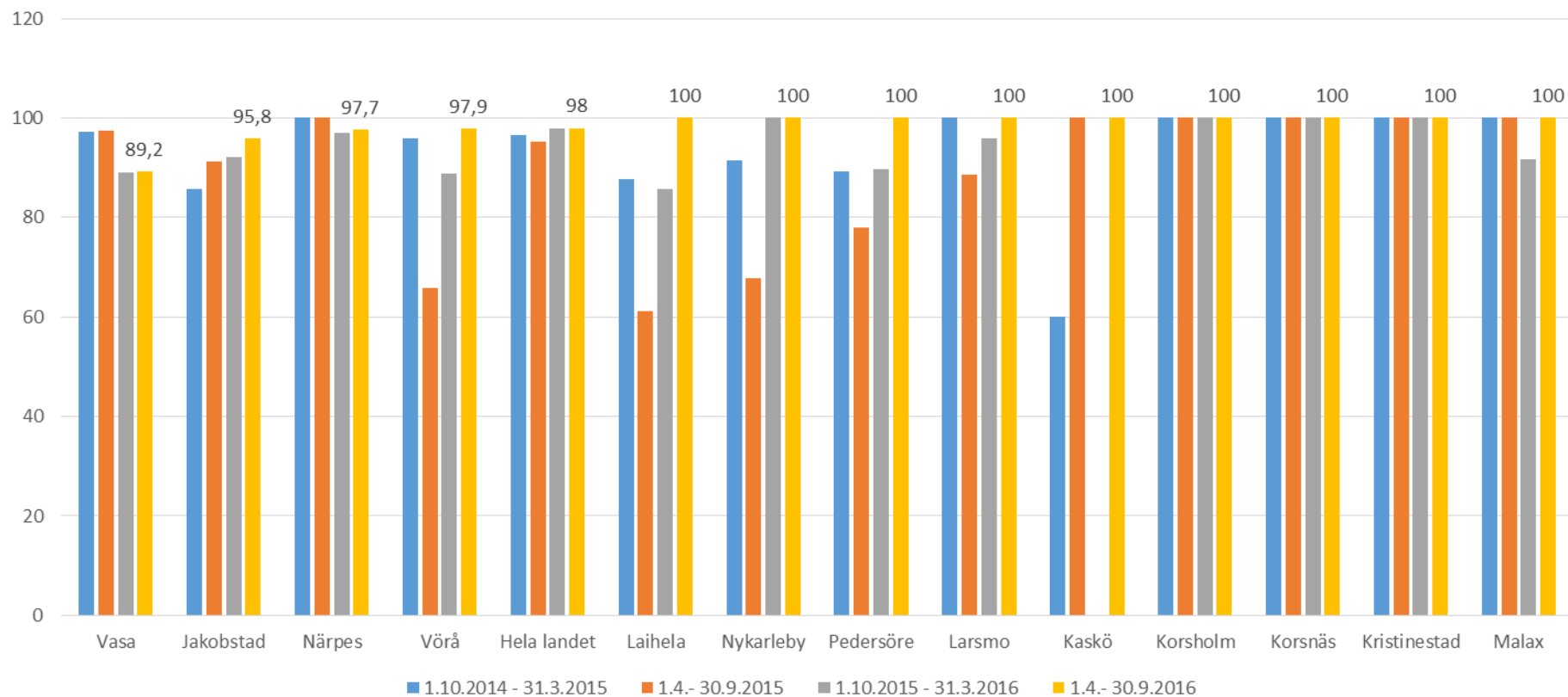
- [THL s databaser](#)
- [Utkomststöd](#)
- [Barnskydd](#)
- [Barnskydd, utredning inledd inom 7 dagar](#)
- [Barnskydd, utredning klar inom 3 månader](#)
- [Hälsovården](#)
- [Hälsovårdens kötider](#)
- [Specialsjukvården vårdtillgänglighet](#)
- [Specialsjukvården kösituation](#)
- [Psykiatri väntetider](#)
- [Munhälsovården](#)
- [Munhälsovården](#)
- [Kösituation](#)
- [Väntetider 2015](#)

Information finns också på [Kommunförbundets statistiksidor](#) samt på [Statistikcentralens portalsidor](#)

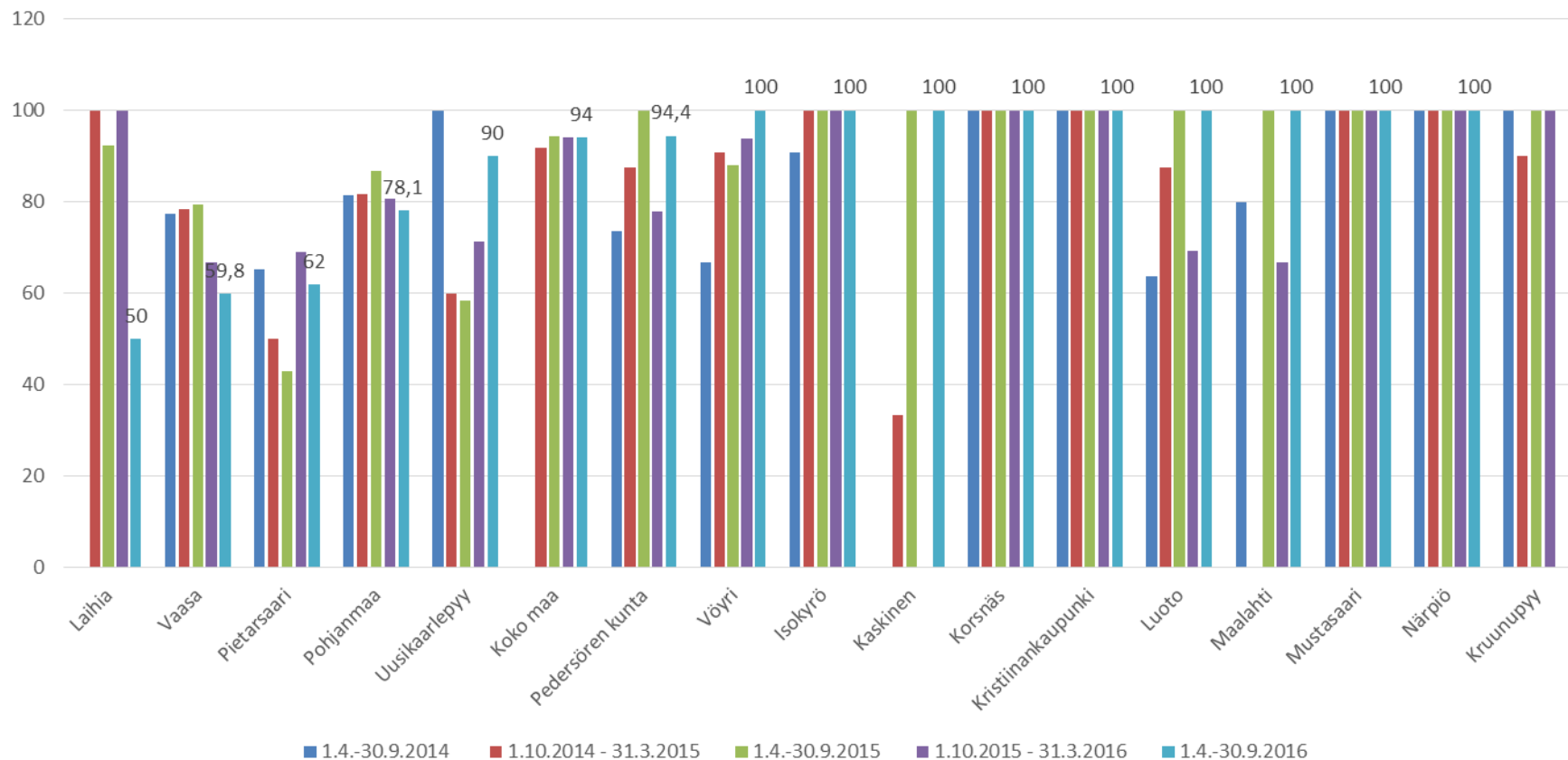
Andel utkomststödsansökningar behandlade inom den lagstadgade tidsfristen 7 dagar i %
 Toimeentulotuen lakisääteisen 7 arkipäivän kuluessa käsiteltyjen %-osuus



Barnskyddsanmälningar eller motsvarande kontakter som avgjorts inom
 den lagstadgade tidsfristen på 7 vardagar under perioden %
 Lakisääteisen 7 arkipäivän kuluessa ratkaistut lastensuojeluilmoitukset tai
 vastaavat yhteydenotot, %



Utvärdering av vårdbehov i barnskyddet
 Utrett inom lagstadgade 3 månader, %
 Lastensuojelun palveluntarpeen arviointi
 Valmistunut lain määräysten mukaan 3 kk kuluessa, %



Väntetider

Enligt äldreomsorgslagen 26§ ska en kommun åtminstone en gång per halvår offentliggöra uppgifter om vilken tid en äldre kan få den socialservice som hon han ansökt om. Väntetiden räknas från den tid en komplett ansökan lämnats till den tidpunkt då servicen är tillgänglig

Serviceform	Målsättning	Genomsnittlig väntetid		
		31.12.2015	30.6.2016	31.12.2016
Servicehandledning	Bedömningen görs inom 7 vardagar efter kontakt eller vid brådskande fall genast	1-7 vardagar	1-7 vardagar	1-7 vardagar
Stöd för närstående vård	Under 3 månader	Under 3 mån	Under 3 mån	Under 3 mån
Hemvård Servicen påbörjas inom		1-3 dagar	1-3 dagar	1-3 dagar
Effektiverat serviceboende	Under 3 månader	5 mån	6,7 mån*)	6,4 mån *)
Demensboende	Under 3 månader	3,4 mån	4,2 mån*)	4,0 mån *)
Åldringshem, långvård	Under 3 månader	2 mån	3,9 mån*)	3,7 mån *)

*) social-och hälsovårdsnämnden beslut 20.10.2015 §138 om stängning av geriatriska avdelning 7 och ändring av demensboende Hagabord till psykiatrisk enhet har påverkat väntetiden

Tillgång till vård (vårdgaranti). Tillgången till vård föreskrivs i hälsovårdslagen

Väntetider inom hälso- och sjukvård

I hela landet tas alla **brådskande fall om hand omedelbart** på hälsovårdscentralernas och sjukhusens jourmottagningar oavsett bostadskommun.

Icke-brådskande vård ges kommunens invånare på hälsovårdscentraler inom vissa tidsfrister som anges i lagstiftningen. Om hälsovårdscentralen eller sjukhuset inte kan erbjuda vård inom den i lagen föreskrivna tiden, så måste de skaffa vården från ett annat ställe.

Hälsovårdscentral

- Andra än brådskande fall tas om hand av de kommunala hälsovårdscentralerna.
- Vardagar under hälsovårdscentralens öppettider ska medborgarna omedelbart kunna besöka hälsovårdscentralen eller få kontakt dit per telefon.

Mottagningstid

- Om en **bedömning av vårdbehovet förutsätter ett besök på hälsovårdscentralen ska mottagningstid ges inom inom tre vardagar** från telefonkontakten.

Intagning för vård

- **Icke-brådskande vård ska inledas inom tre månader från det att vårdbehovet konstaterades.** Inom **munhälsovården kan tiden överskridas med tre månader** utan att riskera patientens hälsotillstånd.
- Om undersökningen visar att patienten behöver sjukhusvård ska vården inledas senast inom sex månader från det att vårdbehovet konstaterades.

Specialiserad sjukvård

- Icke brådskande specialiserad sjukvård på sjukhus eller vi hälsovårdscentral förutsätter remiss av läkare.
- På sjukhuset **ska bedömningen av vårdbehovet inledas inom tre veckor från det att remissen anlänt.**
- De **undersökningar som bedömningen förutsätter måste göras inom tre månader** från det att remissen anlänt.
- Om undersökningen visar att patienten behöver **sjukhusvård ska vården inledas senast inom sex månader** från det att vårdbehovet konstaterades.
- Inom **mentalvårdstjänster för barn och unga (under 23) ska vårdbehovet och specialistläkarens bedömning göras inom sex veckor** från det att remissen anlänt. Vården måste ordnas inom tre månader från det att vårdbehovet konstaterades.

AvoHILMO: Käyntien odotusajat perusterveydenhuollossa (käynti toteutunut). Käynnit 10.2016.	0 päivää	1-3 päivää	4-7 päivää	8-14 päivää	15-30 päivää	31-90 päivää	Yli 90 päivää	Kaikki odottajat
Bosundin vastaanotto, Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto	74	2	1	3	4	2	2	88
Kolpin vastaanotto, Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto	49		1	3		1		54
Luodon vastaanotto, Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto	134	22	6	22	19	7	15	225
Malmin terveyskeskusvastaanotto, Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto	6 187	1 122	843	919	979	831	877	11 758
Pietarsaaren keskustan neuvola, Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto	30	2	2	2	1	12	9	58
Pännäisten vastaanotto, Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto	960	1	1	1	1	4	2	970
Uudenkaarlepyyn terveyskeskusvastaanotto, Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto	526	116	191	301	579	204	195	2 112
Ähtävän vastaanotto, Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto	90	3	2	1			3	99
Muut toimipaikat ja tieto puuttuu 90414	336	54	39	57	67	36	33	622
Pietarsaaren kaupunki	8 386	1 322	1 086	1 309	1 650	1 097	1 136	15 986

Käytössä olevat rajoitukset

Mittarit

Käynnit 10.2016

Kuutio päivitetty 22.03.2017

	Kaikki odottajat	0 päivä	1-3 päivää	4-7 päivää	8-14 päivää	15-30 päivää	31-90 päivää	Yli 90 päivää	
	Käynnit								
Pietarsaaren kaupunki	69	2	4	5	7	18	4	29	
Luodon vastaanotto, Pietarsaaren sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus	1							1	
Malmin terveystieteiden tutkimuskeskusvastaanotto, Pietarsaaren sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus	60	2	4	5	7	18	4	20	
Pietarsaaren keskustan neuvola, Pietarsaaren sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus	1							1	
Uudenkaarlepyyn terveystieteiden tutkimuskeskusvastaanotto, Pietarsaaren sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus	7							7	
Käytössä olevat rajoitukset									
Aika	12/2016								
Palvelumuoto	Sairaanhoito								
Ammatti	Lääkärit								

	1-90 vrk hoitoa odottaneet	91-180 vrk hoitoa odottaneet	Yli 180 vrk hoitoa odottaneet
30.04.2014	190	5	0
31.08.2014	172	11	0
31.12.2014	235	53	0
30.04.2015	264	35	3
31.08.2015			
31.12.2015	231	41	1
30.04.2016	282	13	0
31.08.2016	245	91	0
31.12.2016	286	66	11
Käytössä olevat rajoitukset			
Palveluntuottaja	Pietarsaaren SOTE		
Erikoisala	SISÄTAUDIT		
Kuutio päivitetty 6.02.2017			
(c) Terveyden ja hyvinvoinnin laitos 2017 , CC BY 4.0			

	1-90 vrk hoitoa odottaneet	91-180 vrk hoitoa odottaneet	Yli 180 vrk hoitoa odottaneet
30.04.2014	25	0	0
31.08.2014	23	0	0
31.12.2014	44	0	0
30.04.2015	34	0	0
31.08.2015			
31.12.2015	33	1	0
30.04.2016	20	2	0
31.08.2016	15	0	0
31.12.2016	47	1	0
Käytössä olevat rajoitukset			
Palveluntuottaja	Pietarsaaren SOTE		
Erikoisala	NUORISO- JA LASTENPSYKIATRIA		
Kuutio päivitetty 6.02.2017			
(c) Terveyden ja hyvinvoinnin laitos 2017 , CC BY 4.0			

	Kaikki odottajat	0 päivää	4-21 päivää	22-90 päivää
	Käynnit			
Pietarsaaren kaupunki	6	3	1	2
Marjan hammasklinikka, Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto	3	3		
Uudenkaarlepyyn hammasklinikka, Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto	1		1	
Muut toimipaikat ja tieto puuttuu 90414	2			2
Käytössä olevat rajoitukset				
Aika	12/2016			
Ammatti	Hammaslääkärit			

Kuutio päivitetty 22.03.2017

[\(c\) Terveyden ja hyvinvoinnin laitos 2017 , CC BY 4.0](#)

Käynnit. AvoHILMO: Käyntien odotusajat suunterveydenhuollossa (käynti tapahtunut) 10.2016	0 päivää	1-3 päivää	4-21 päivää	22-90 päivää	91-180 päivää	Yli 180 päivää	Kaikki odottajat
Malmin terveyskeskusvastaanotto, Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto	1	3	9	29	9	34	85
Marjan hammasklinikka, Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto	97	1	8	13	36	40	195
Uudenkaarlepyyn hammasklinikka, Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto		7	11			2	20
Visasmäen hammasklinikka, Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto	8		1	1	5	9	24
Muut toimipaikat ja tieto puuttuu 90414	3		3	9	5	13	33
Pietarsaaren kaupunki	109	11	32	52	55	98	357
Käytössä olevat rajoitukset							
Mittarit	Käynnit 10.2016						
Kuutio päivitetty 22.03.2017							
(c) Terveiden ja hyvinvoinnin laitos 2017 , CC BY 4.0							