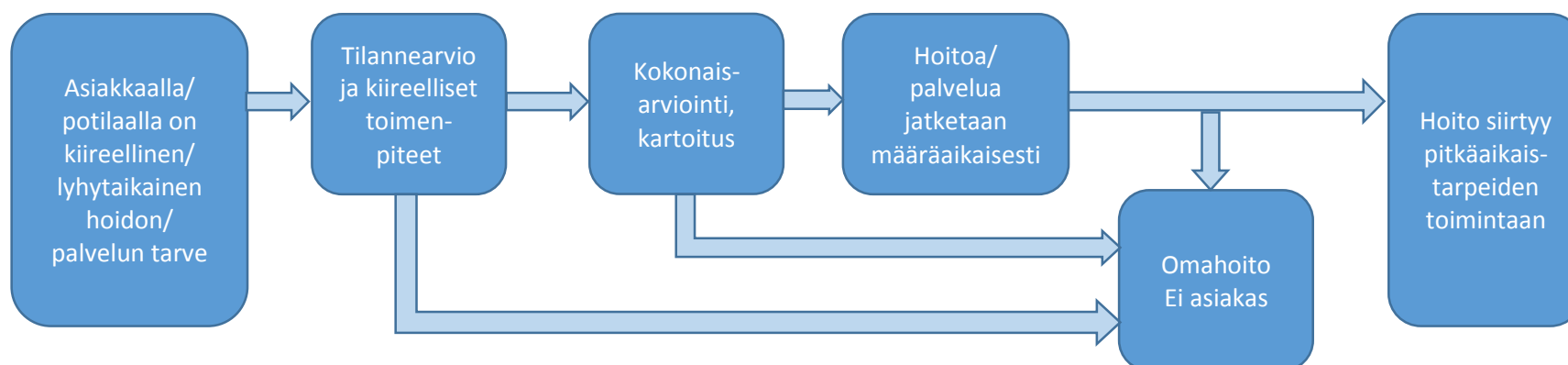


Prosessin nimi	Prosessin tavoite	Prosessin omistaja	Prosessin käyttäjät	Hyväksytty:
Asiakkaat/potilaat, joilla on äkillisiä ja lyhytaikaisia tarpeita	Akuuttitilanne hoidetaan, minkä jälkeen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- omahoito, omaan asuinpaikkaan annettava hoito ja/tai tuki</li> <li>- palveluohjaus</li> <li>- suunnitelman mukainen hoito, palvelu ja/tai kuntoutus</li> </ul>	Sosiaali- ja terveysjohtaja	Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö	Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström 17.1.2017 Päivitetty 14.1.2019



Prosessivaihe	Mitä tehdään	Kuka tekee/Vastuu	Mittari ja tavoitetaso	Arviointi	Ohjeet
Asiakkaalla/potilaalla on kiireellinen tai lyhytaikainen hoidon ja/tai palvelun tarve esim. lastensuojeluilmoitus, huoli lapsesta, toimintakyvyn tai elämäntilanteen äkillinen heikkeneminen, akuutit sairauden oireet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- palveluohjaus</li> <li>- hoidon ja palvelun tarpeen arviointi (priorisointi)</li> </ul>	Sosiaali- ja terveydenhuollon ammateissa toimivat, pelastus- ja poliisitoimi  Moniammatillinen yhteistyö	Määritellään toimintasuunnitelmassa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- johdon katselmus</li> <li>- osavuosisraportti</li> <li>- tilinpäätös</li> </ul>	<a href="#">Sosiaalihuoltolaki 1301/2014</a>  <a href="#">Terveystuoltolaki 1326/2010</a>  <a href="#">Lastensuojelulaki 417/2007</a>
Nopea tilannearvio ja kiireelliset toimenpiteet	Toimenpiteet joilla turvataan akuuttitilanne	Sosiaali- ja terveydenhuollon ammateissa toimivat, pelastus- ja poliisitoimi			<a href="#">Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000</a>
Kokonaisarviointi, kartoitus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- hoidon ja palvelun tarpeen kartoitus ja arviointi</li> <li>- akuuttivaiheen hoito- ja palvelusuunnitelma</li> </ul>	Sosiaali- ja terveydenhuollon ammateissa toimivat, moniammatillinen yhteistyö			<a href="#">Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992</a>  <a href="#">Tutkimusnäyttöön perustuvat Käypä hoito -suositukset</a>
Hoitoa/palvelua jatketaan määrätyn ajan suunnitelman mukaisesti. Nimetään yhteyshenkilö/omahoitaja	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sosiaalihuollon asiakas</li> <li>- sairaalahoido</li> <li>- vuorohoido</li> <li>- avohoido</li> </ul>	Sosiaali- ja terveydenhuollon ammateissa toimivat, moniammatillinen yhteistyö			

Omahoito	- ohjaus - tiedotus, neuvonta	Voimaantunut asiakas, potilas			<a href="#">Omahoito-ohjeet, portaali</a>
Hoito siirtyy pitkäaikaistarpeiden toimintaan	Ks. pääprosessi Pitkäaikaistarpeita omaaville asiakkaille/potilaille suunnattu toiminta, potilas-/asiakas-ohjaus	Ks. pääprosessi Pitkäaikaistarpeita omaaville asiakkaille/potilaille suunnattu toiminta			

### Prosessin perustiedot

Prosessin omistaja	Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström
Prosessikuvauksen laatijat	Lis-Marie Vikman, hoitotyön päällikkö, Pia-Maria Sjöström, johtava lääkäri Siv Källd-Aspfors, osastonhoitaja, päivystys, Eivor Back, erikoissuunnitteluja, sosiaalihuolto Marina Bock, johtaja, Pedersheim, Susanna Dahlman, hoitotyön asiantuntija, kotihoito
Hyväksymispäivä ja hyväksyjä	17.1.2017, vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström Päivitetty 14.1.2019
Prosessin kohderyhmä	Sosiaali- ja terveysviraston yhteistoiminta-alueen väestö
Prosessin sidosryhmät	Kunnat, muut sairaalat ja sote-organisaatiot, muut viranomaiset, yksityiset toimijat, kolmas sektori
Prosessin kehittäminen ja päivittäminen	Prosessi arvioidaan tilinpäätöstyön yhteydessä helmi-maaliskuussa ja päivitetään vuosikellon mukaisesti elo-syyskuussa toimintasuunnitelman laatimisen yhteydessä
Mittarit ja tunnusluvut	Hoidon ja palvelujen saatavuus lakien mukaisesti. Välitön kontakti, saa arvion 3 vrk:n kuluessa terveydenhuollossa ja 7 vrk:n kuluessa sosiaalihuollossa. Indikaattorinumerot 3496, 3494 Suunnittelemattomat uusintakäynnit ja uudet sisäännotot. Kiireettömän hoidon hoitotakuumittari.
Kosketuspinnat muihin prosesseihin	Prosessilla on kosketuspintoja muihin pääprosesseihin
Version numero	Versio 2