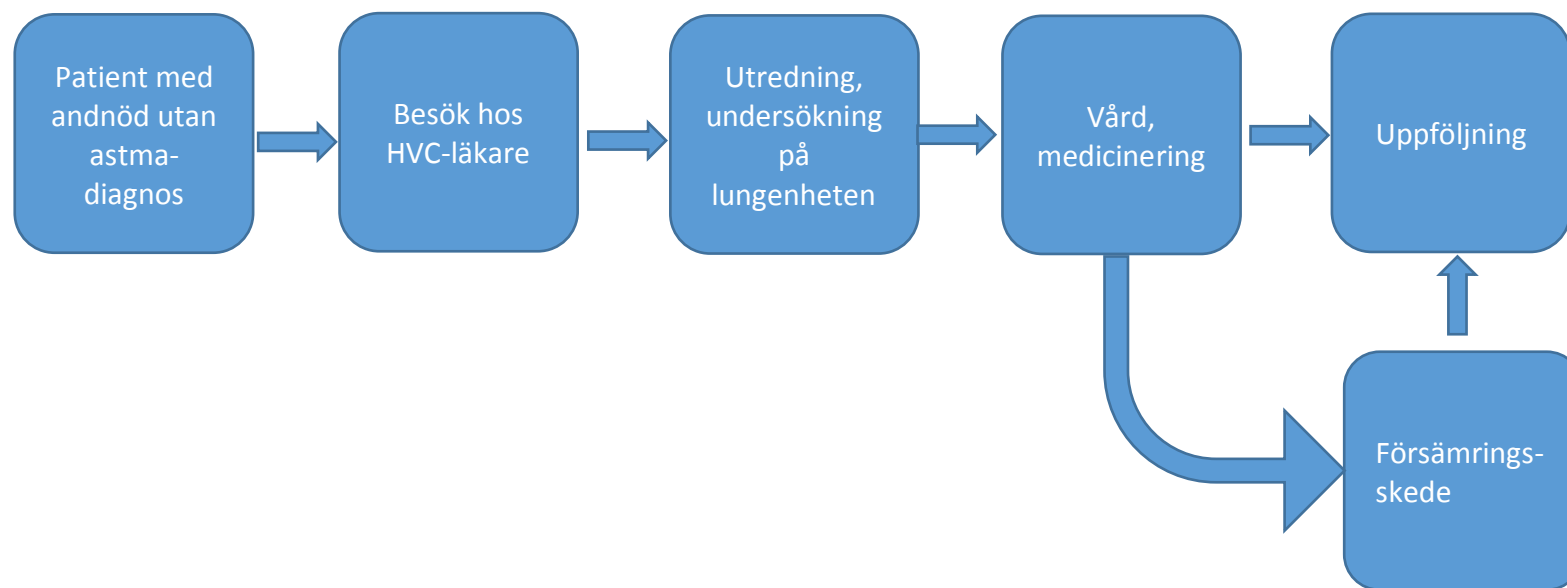


Processens namn	Processens mål	Processägare	Processens användare	Uppgjort/ uppdaterat av:	Godkänt:
Den vuxna astmapatientens servicekedja	Främja astmapatientens hälsa och egenvård	Ordförande för servicekedjan	Personal inom social- och hälsovårdsverket	Lung- och astmaenheten inom social- och hälsovårdsverket	31.1.2020 Maria Häggström, sjukskötare Medicinskt ansvarig: Maija Räsänen lungöverläkare



Process steg	Vad görs här	Vem gör/Ansvarig	Mätare och målnivå	Utvärdering	Anvisningar
Patient med andnöd tar kontakt - har ingen astmadiagnos	1. Tid till HVC-läkare	Telefonrådgivning	Väntetid till läkare Definieras i verksamhetsplan	Kösituationen följs med 4 ggr/år	Käypähoito Instruktioner riktade till HVC-läkare Instruktioner riktade till telefonrådgivningen
Besök hos HVC-läkare	1. Differentialdg 2. Remiss/viesti till lungenhet	Jour/HVC-mottagning	Väntetid till läkare Definieras i verksamhetsplan		Käypähoito (tabell 1)
Utredning, undersökning på lungenheten	1. Astmautredning 2. Läkardbesök	Astmaskötare Läkare på lung- och astmaenheten	Antalet påbörjade astmautredningar Tid från remiss till slutförd astmaundersökning	Kösituation	Astmaundersökningar och vård Lungpatientens frågeformulär PEF-uppföljning utan medicin PEF-uppföljning med medicin Ansträngnings PEF-uppföljning Keuhkopotilaan kyselylomake Puhallusseuranta ilman lääkettä Puhallusseuranta lääkkeen kanssa Rasituspuhallusseuranta Käypähoito (tabell 1)
Vård, medicinering, egenvård	1. Astmainfo 2. Medicinering 3. Egenvård	Läkare på lung- och astmaenheten Astmaskötare	Antalet vårdpaket Patientrespons	x1/år	Vårdpaket för nydiagnostiserad astma Astmaskötarmottagning 2 mån efter diagnos

					Astmaskötarmottagning 6 mån efter diagnos
Uppföljning	1. Pat. kallas 2. Bedömning av astmabalansen 3. Medicinering 4. Rehabilitering	Läkare på lung- och astmaenheten Astmaskötare Fysioterapeut	Antalet besök Väntetid	Kösituationen följs med 4 ggr/år	Vårdpaket astmakontroll och försämrad astma Astmaskötärbesök
Försämringsskede	1. Patienten kontaktar lungenheten 2. Bedömning av vårdbehovet 3. Bedömning av kontrollbehov	Astmaskötare Läkare på lung- och astmaenheten Jourbesök vb			Viesti vb till lung- och astmaenheten (VASTMA)

Processens basuppgifter

Processägare	Maria Häggström, sjukskötare
Processbeskrivningen uppgjord av	Maija Räsänen, lungöverläkare Christoffer Sundstedt, läkare Gun Nylund, sjukskötare Helena Pettersson, sjukskötare Maria Häggström, sjukskötare
Datum för godkännande och godkännare	Version 1 godkänt 9/2017
Processens målgrupp	Patient med andnöd utan astmadiagnos. Befolkningen inom social- och hälsovårdsverkets samarbetsområde.
Processens samarbetspartner	Kommuner, andra sjukhus och sote-organisationer, övriga myndigheter, privata aktörer, tredje sektorn
Förutsättningar för fungerande process	Tillräckliga personalresurser, kontinuerlig fortbildning.

Mätare och nyckeltal	
Utveckling och uppdatering av processen	Processen utvärderas i samband med bokslutsarbetet i februari-mars och enligt enligt årsklockan i augusti-september i samband med uppgörande av verksamhetsplanen.
Kontaktytor till andra processer	
Version nummer	Uppdaterad 10.5.2021