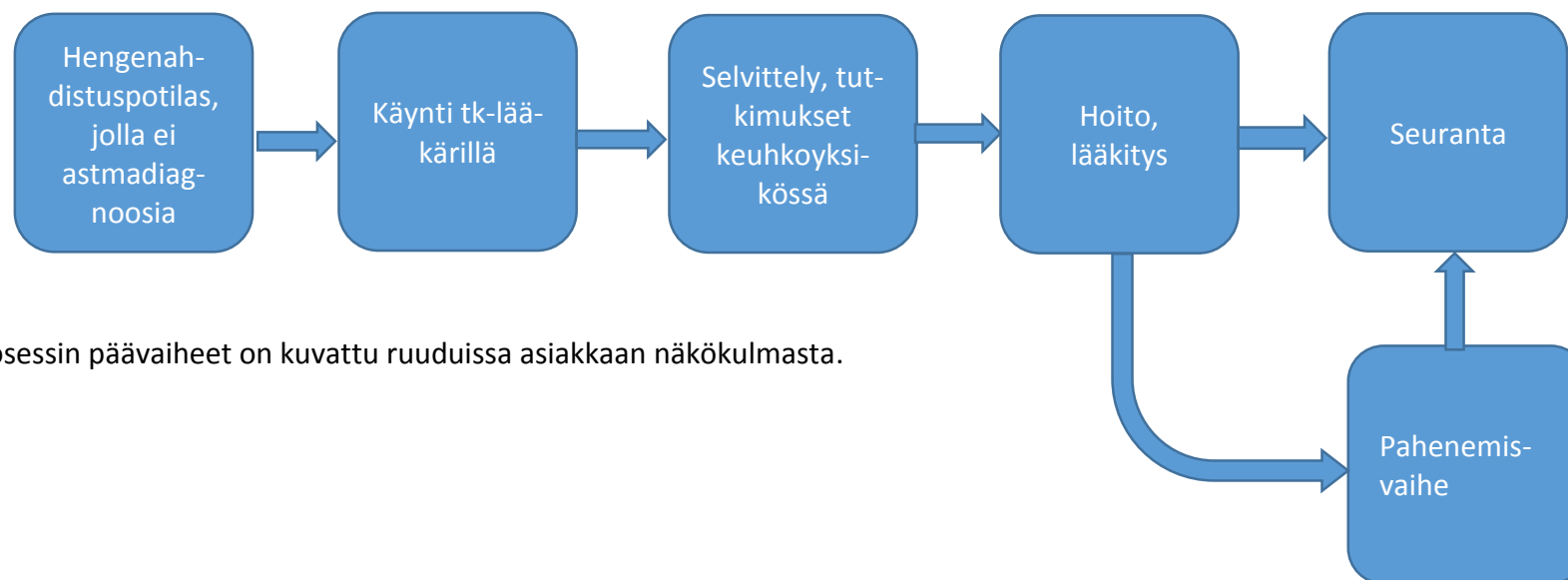


Prosessin nimi	Prosessin tavoite	Prosessin omistaja	Prosessin käyttäjät	Laatija:	Hyväksytty:
Aikuisen astmapotilaan palveluketju	Astmapotilaan terveyden ja omahoidon edistäminen	Palveluketjutyöryhmän puheenjohtaja	Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö	Sosiaali- ja terveysviraston keuhkoyksikkö	Maija Räsänen, keuhkosairauksien ylilääkäri 20.10.2017



Prosessin päävaiheet on kuvattu ruuduissa asiakkaan näkökulmasta.

Prosessivaihe	Mitä tehdään	Kuka tekee/Vastuu	Mittari ja tavoiteta- so	Arviointi	Ohjeet
Hengenahdistuspo- tilas ottaa yhteyden - ei astmadiagnoo- sia	1. Aika tk-lääkärille	Puhelinneuvonta	Odotusaika lääkärille Määritelty toiminta- suunnitelmassa	Jonotilanteen seu- ranta 4 kertaa/vuosi	Käypähoito Instruktioner riktade till HVC-läkare Instruktioner riktade till telefonrådgivningen
Käynti tk-lääkärillä	1. Erotusdiagnoosi 2. Lähetä/viesti keuhkoyksikköön	Päivystys-/tk- vastaanotto	Odotusaika lääkäri- le Määritelty toiminta- suunnitelmassa		Käypähoito (taulukko 1)
Selvittely, tutki- mukset keuhkoyksi- kössä	1. Astmaselvittely 2. Lääkärikäynti	Astmahoitaja Keuhkoyksikön lää- käri	Aloitettujen astma- selvittelyjen määrä Lähetteen ja lop- puun suoritettun ast- maselvittelyn väli- nen aika	Jonotilanne	Astmaundersökningar och vård Keuhkopotilaan kysely- lomake Puhalluseuranta ilman lääkettä Puhalluseuranta lääk- keen kanssa Rasituspuhalluseuranta Käypähoito (taulukko 1)
Hoito, lääkitys, oma- hoito	1. Astmainfo 2. Lääkitys 3. Omahoito	Keuhkoyksikön lääkäri Astmahoitaja	Hoitopakettien määrä Potilaspalaute	x1/vuosi	Vårdpaket för nydiagnostiserad astma Astmahoitajan vastaan- otto 2 kk:n kuluttua diagnoosista Astmahoitajan vastaan- otto 6 kk:n kuluttua diagnoosista

Seuranta	1. Potilas kutsutaan 2. Astmasapainon arviointi 3. Lääkitys 4. Kuntoutus	Keuhkoyksikön lääkäri Astmahoitaja Fysioterapeutti	Käyntien määrä Odotusaika	Jonotilanteen seuranta 4 kertaa/vuosi	Hoitopaketti astmakontrolli ja astman paheneminen Astmahoitajakäynti
Pahenemisvaihe	1. Potilas ottaa yhteyden keuhkoyksikköön 2. Hoidon tarpeen arviointi 3. Kontrollitarpeen arviointi	Astmahoitaja Keuhkoyksikön lääkäri Päivystyskäynti tarvittaessa			Viesti keuhko- ja astmayksikköön tarvittaessa (VASTMA)

Prosessin perustiedot

Prosessin omistaja	Maria Häggström, sairaanhoitaja
Prosessikuvauksen laatijat	Maija Räsänen, keuhkosairauksien ylilääkäri, Christoffer Sundstedt, lääkäri, Gun Nylund, sairaanhoitaja, Helena Pettersson, sairaanhoitaja, Maria Häggström, sairaanhoitaja
Hyväksymispäivä ja hyväksyjä	20.10.2017 Maija Räsänen, keuhkosairauksien ylilääkäri
Prosessin kohderyhmä	Hengenahdistuspotilas, jolla ei astmadiagnoosia. Sosiaali- ja terveysviraston yhteistoiminta-alueen väestö.
Prosessin sidosryhmät	Kunnat, muut sairaalat ja sote-organisaatiot, muut viranomaiset, yksityiset toimijat, kolmas sektori
Toimivan prosessin edellytykset	Riittävät henkilöstöresurssit, jatkuva täydennyskoulutus.
Mittarit ja tunnusluvut	
Prosessin kehittäminen ja päivittäminen	Prosessi arvioidaan tilinpäätöstyön yhteydessä helmi-maaliskuussa sekä vuosikellon mukaisesti elo-syyskuussa toimintasuunnitelman laatimisen yhteydessä.
Kosketuspinnat muihin prosesseihin	
Versio numero 1	Versio 1 hyväksytty 20.10.2017