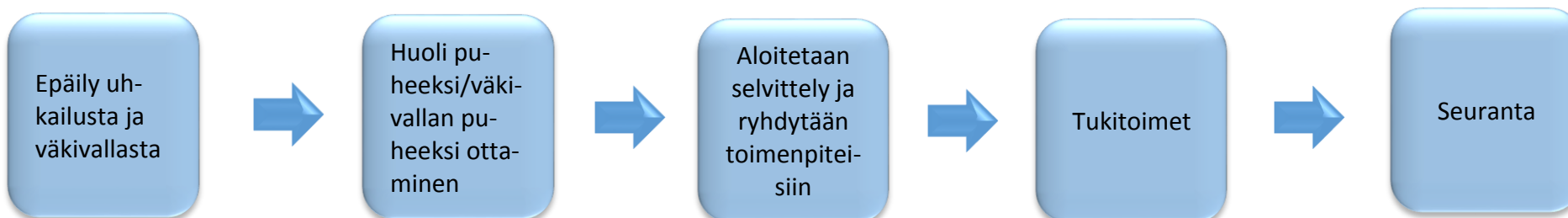


Prosessin nimi	Prosessin tavoite	Prosessin omistaja	Prosessin käyttäjät	Laatija/päivittäjä:	Hyväksytty:
Perheväkivallan ehkäisyn palveluketju	Perheessä esiintyvän väkivallan uhan tunnistaminen. Toimintasuunnitelma väkivallan esiintymisen varalle.	Sosiaali- ja terveysjohtaja	Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö	18.5.2017/20.12.2019 Perheväkivallan ehkäisyn palveluprosessin laadintatyöryhmä	25.9.2017 Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström



Prosessivaihe	Mitä tehdään	Kuka tekee/Vastuu	Mittari ja tavoitetaso	Arviointi	Ohjeet
Epäily uhkailusta ja väkivallasta	1.Väkivallan puheeksi ottaminen, herättää huolen perheestä 2.Konsultaatio, tarkastus ja tunnistaminen 3.Lastensuojeluilmoitus	Kaikki sosiaali- ja terveysviraston työntekijät	Yhteydenottojen määrä Parisuhdeväkivallan kartoitus äitiys- ja lastenneuvolassa Lähisuhdeväkivallan suodatin- ja kartoituslomake Lastensuojeluilmoitukset MARAK-riskinarvioinnin tarkistuslista	Tukihenkilö, joka pitää aktiivisesti yhteyttä asiakkaaseen	Parisuhdeväkivallan seulonta äitiys- ja lastenneuvoloissa Kehokartta Shaken baby syndrom Lastensuojeluilmoitus Lähisuhdeväkivallan suodatin- ja kartoituslomake MARAK-riskinarvioinnin tarkistuslista Lähisuhdeväkivallan tunnistaminen ja siihen puuttuminen
Huoli puheeksi/väkivallan puheeksi ottaminen	1.Ongelman kartoitus ja tunnistaminen 2.Dokumentointi	Kaikki sosiaali- ja terveysviraston työntekijät			

<p>Aloitetaan selvittely ja ryhdytään toimenpiteisiin</p>	<p>1.Konsultaatio, tarkastus, hoito, päätös jatkoseurannasta/toimenpiteistä</p> <p>2.Ilmoitus poliisille</p> <p>3.Tilanteen arviointi mahdollista kiireellistä sijoitusta varten</p> <p>4.Aloitetaan palvelutarpeen selvitys</p>	<p>1.Terveystieteiden henkilöstö</p> <p>2.Kaikki työntekijät ovat vastuussa, jos asiakas on alle 18-vuotias</p> <p>3.Lastensuojelu</p> <p>4.Lastensuojelu</p>			
<p>Tukitoimet</p>	<p>1.Keskustelu</p> <p>2.Terapiat</p> <p>3.Perhetyö</p> <p>4.Tukiperhe</p>	<p>Kaikki työntekijät ovat vastuussa</p>		<p>Asiakas on MARAK-työryhmän seurannassa</p>	<p>Frida, Pietarsaaren naistenpäivystys</p> <p>Ensi- ja turvakoti Kokkola</p> <p>Ensi- ja turvakoti Decibel</p> <p>Psykiatrinen aikuisvastaanotto</p> <p>Perheneuvonta</p> <p>Päihde- ja riippuvuushoito</p>

Arviointi	1.Seurantasuunnitelma laaditaan asiakkaan, omaisten ja henkilöstön yhteistyönä	1.Asiakkaan yhteys-henkilö ja yhteis-työkumppanit			
------------------	--	---	--	--	--

Prosessin perustiedot

Prosessin omistaja	Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström
Prosessikuvauksen laatijat	Britt-Marie Granqvist pj., Erica Lövhholm, Susann Rintamäki, Diana Kass, Carita Blomström, Helen Hjulfors, Matias Björn
Hyväksymispäivä ja hyväksyjä	25.9.2017 Pia-Maria Sjöström
Prosessin kohderyhmä	Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaana olevat perheet
Prosessin sidosryhmät	Muut viranomaiset, kolmas sektori, seurakunta
Toimivan prosessin edellytykset	Henkilöstö kiinnittää huomiota väkivaltaongelmiin
Mittarit ja tunnusluvut	Yhteydenottojen määrä, Parisuhdeväkivallan kartoitus äitiys- ja lastenneuvolassa, lähisuhdeväkivallan suodatin- ja kartoituslomake, MARAK-riskinarvioinnin tarkistuslista, lastensuojeluilmoitus
Prosessin kehittäminen ja päivittäminen	Prosessi arvioidaan ja päivitetään vuosikellon mukaisesti syksyllä ja tarvittaessa aikaisemmin.
Kosketuspinnat muihin prosesseihin	Päihdeongelmaiset ja kaksoisdiagnoosipotilaat. Huoli kiintymyssuhteesta 0-3 v. Raskaudenaikainen/synnytyksen jälkeinen masennus. Seksuaalista väkivaltaa kokeneiden asiakkaiden palveluketju.
Version numero	Versio 3, hyväksytty 25.9.2017