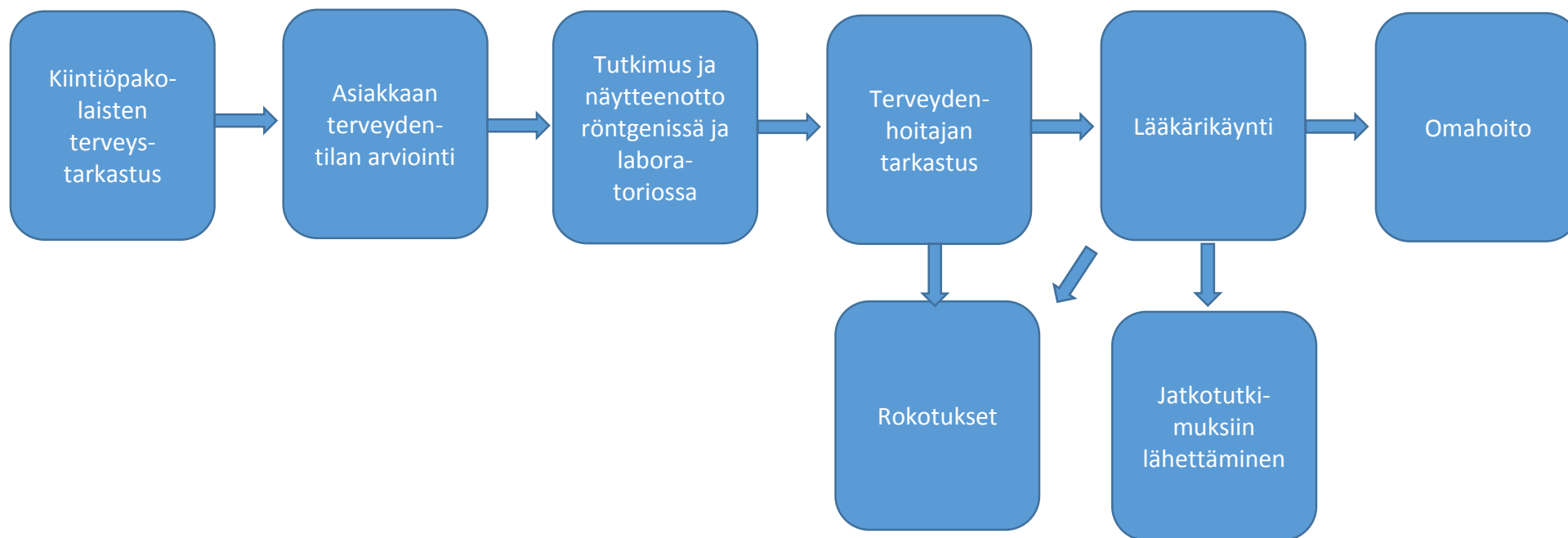


| Prosessin nimi                                     | Prosessin tavoite  | Prosessin omistaja          | Prosessin käyttäjät                     | Laatija  | Hyväksytty   |
|--|--|-----------------------------|---|--|--|
| Kiintiöpakolaisten palveluketju terveydenhuollossa | Kiintiöpakolaisten terveydenhuollon ja omahoidon edistäminen | Sosiaali- ja terveysjohtaja | Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö | Kiintiöpakolaisten palveluprosessin laatimistyöryhmä<br>9.2.2018 | Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja<br>Pia-Maria Sjöström<br>21.3.2018 |



| Prosessivaihe                      | Mitä tehdään  | Kuka tekee/<br>Vastuu  | Mittari ja tavoite-<br>taso   | Arviointi                     | Ohjeet  |
|------------------------------------|---|--|---|-------------------------------|---|
| Asiakkaan terveydentilan arviointi | <p>1. Kotouttamisyksikön sosiaalityöntekijän ilmoittamien, asiakkaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista terveyttä koskevien ennakkotietojen mukainen kartotus</p> <p>2. Laaditaan lähetteet laboratoriokokeita ja röntgentutkimusta varten</p> <p>3. Varataan aika terveystarkastukseen</p> <p>4. Tilataan tulkki</p> <p>5. Otetaan yhteys asiakkaan ohjaajaan varattujen käytäntöjen johdosta</p> | <p>1. Terv.hoitaja</p> <p>2. Terv.hoitaja</p> <p>3. Terv.hoitaja</p> <p>4. Terv.hoitaja</p> <p>5. Terv.hoitaja</p> | <p>Odotusaika lääkärille</p> <p>Alkuhaastattelu ja tutkimukset tehdään kahden viikon kuluessa maahan saapumisesta</p> | <p>Odotusaikojen seuranta</p> | <p><a href="#">Guide för handledare</a></p> <p><a href="#">Förberedelser inför hälsoundersökning</a></p> <p><a href="#">Beställning av tolktjänster</a></p> |

|  |  |  |   |                               |   |
|--|--|--|---|-------------------------------|---|
| Tutkimus ja näytteenotto röntgenissä ja laboratoriossa | 1. Ohjaaja noutaa näytteenottovälineet laboratorion<br>2. Ohjaaja asiakkaan mukaan laboratorioon ja röntgeniin<br>3. Ohjaaja vie näytteet laboratorioon  | 1. Ohjaaja<br>2. Ohjaaja<br>3. Ohjaaja   | Näytteenotto viimeistään kuukauden kuluttua maahan saapumisesta     | Näytteiden ottamisen seuranta |   |
| Terveystarkastuksen tarkastus                          | 1. Asiaslähtöinen tiedotus terveydenhuollosta<br>2. Haastattelu<br>3. Verenpaine, syke<br>4. Pituus, paino<br>5. Näöntarkastus ja tarvittaessa kuulontutkimus<br>6. Tarkastetaan rokotustodistus ja BCG-arpi. Jos alle 7-vuotiaalta lapselta puuttuu BCG-arpi, otetaan yhteys lastenpoliklinikkaan | 1. Terv.hoitaja<br>2. Terv.hoitaja<br>3. Terv.hoitaja<br>4. Terv.hoitaja<br>5. Terv.hoitaja<br>6. Terv.hoitaja | Terveystarkastus tehdään kahden viikon kuluessa maahan saapumisesta |                               | <a href="#">Terveystarkastuksen kyselylomake</a><br><a href="#">Hälsoundersökning av kvotflyktingar</a><br><a href="#">Information till personer som skall genomgå screening/samtycke</a><br><a href="#">Tartuntatautilaki</a><br><a href="#">Lastensuojelulaki</a> |

|               |  |   |  |  |  |
|---------------|--|---|--|--|--|
|               | <p>7. Ilmoitus uusista oppilaista kouluterveydenhoitajalle</p> <p>8. Ilmoitus raskaana olevista äitiysneuvolaan</p> <p>9. Ulkomaiset rokotustodistukset voidaan lähettää Pohjanmaan tulkikeskukseen käännettäväksi</p> | <p>7. Terv.hoitaja</p> <p>8. Terv.hoitaja</p> <p>9. Terv.hoitaja</p>      |  |  |  |
| Rokotukset    | 1. Todistuksen puuttuessa annetaan THL:n ohjeiden mukaiset rokotukset  | 1. Tk-vastaanoton tai lastenneuvolan terveydenhoitaja vastaa rokotuksista |  |  | <a href="#">Poikkeamat rokotuohjelmasta</a>  |
| Lääkärikäynti | <p>1. Haastattelu</p> <p>2. Laboratorio- ja röntgenvastausten läpikäynti</p> <p>3. Kliininen tutkimus</p>  | <p>1. Lääkäri</p> <p>2. Lääkäri</p> <p>3. Lääkäri</p>                     |  |  | <a href="#">Förberedelser inför hälsoundersökning</a><br><br><a href="#">Hälsoundersökning av kvotflyktingar</a> |

|                                |  |                         |   |  |  |
|--------------------------------|--|-------------------------|---|--|--|
|                                |  |                         |   |  | <a href="#">Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 2009:21 Pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden infektio-ongelmien ehkäisy</a> |
| Jatkotutkimuksiin lähettämisen | 1. Lähetä asianomaiseen erikoisalan yksikköön  | 1. Lääkäri              | Asiakas kutsutaan jatkohoidon arviointiin |  |  |
| Omahoito                       | 1. Asiakas huolehtii omasta terveydestään ja on oikeutettu samoihin terveydenhuoltopalveluihin kuin muu väestö | 1. Asiakas tai huoltaja |   |  | <a href="#">Maahanmuuttovirasto</a><br><br><a href="#">Omahoito</a>  |

#### Prosessin perustiedot

|   |  |
|---|--|
| Prosessin omistaja                      | Sosiaali- ja terveysjohtaja  |
| Prosessikuvauksen laatija               | Britt-Marie Granqvist, Marlene Widner, Lilian Nystrand<br>Elina Sandkulla, Britt-Mari Bjön, Pia Fraktman |
| Hyväksymispäivä ja hyväksyjä            | 21.3.2018, vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström  |
| Prosessin kohderyhmä                    | Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö  |
| Prosessin sidosryhmät                   | Kotouttamisyksikkö, muut sairaalat, lastensuojelu, koulut, päiväkodit                                    |
| Prosessin onnistumisen edellytykset     | Riittävät henkilöstöressurssit, säännöllinen täydennyskoulutus   |
| Mittarit ja tunnusluvut                 | Odotusajat   |
| Prosessin kehittäminen ja päivittäminen | Prosessi arvioidaan ja päivitetään vuosikellon mukaisesti keväällä 2019.                                 |
| Kosketuspinnat muihin prosesseihin      | Prosessilla on kosketuspintoja muihin pääprosesseihin.   |
| Version numero                          | Versio 3 hyväksytty 21.3.2018  |