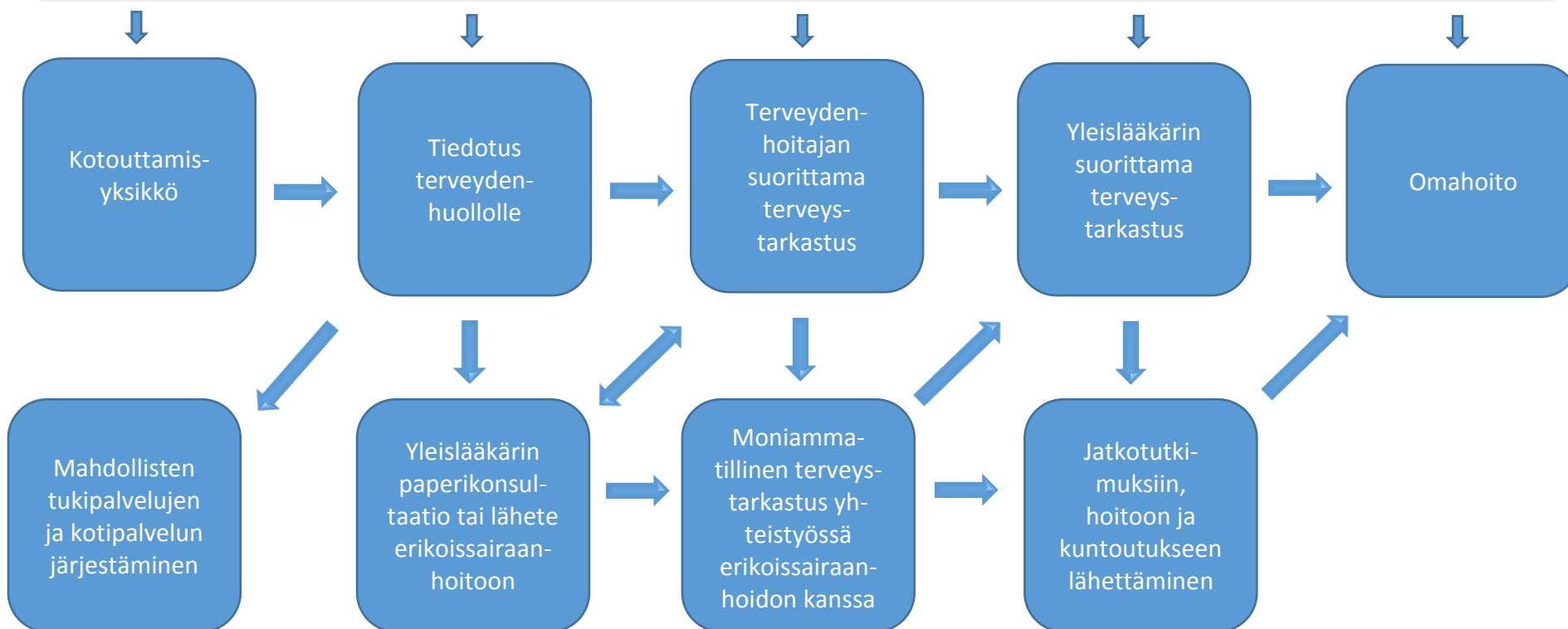


| Prosessin nimi | Prosessin tavoite | Prosessin käyttäjät | Laatija/päivittäjä | Hyväksytty |
|--|--|---|---|--|
| Kiintiöpakolaiset - Kiintiöpakolaisten palveluketju terveydenhuollossa | Kiintiöpakolaisten palveluprosessin tehostaminen | Sösaali- ja terveystyökeskus ja kotouttamisyksikön henkilöstö | Kiintiöpakolaisten palveluketjun laatimistyöryhmä 15.5.2020 | Prosessin omistaja: Pia-Maria Sjöström, Johtava lääkäri/vt. sösaali- ja terveystyöjohtaja 12.6.2020 |

Moniammatillinen yhteistyö palveluprosessin tehostamiseksi



| Prosessivaihe | Mitä tehdään | Kuka tekee/ Vastuu | Mittari ja tavoitetaso | Arviointi | Ohjeet |
|---|---|---|---|--|--|
| Kotouttamis- yksikkö | 1. Ennakkotietoa asiak- kaiden terveydentilas- ta | Tietoa mm. Migriltä kotout- tamisyksikölle | Optimaaliset tiedot asiakkaista sopivan asunnon ja mahdollisten apuvälineiden järjestämi- seksi | | Hoito-opas kiintiöpakolaisten ohjaajalle (ruotsiksi) |
| Tiedotus tervey- denhuollolle | 1. Ennakkotietoa asiak- kaiden terveydentilas- ta 2. Yleislääkärin tai eri- koissairaanhoidon kon- sultaatio | Tietoa kotouttamis- yksiköltä Terveyden- hoitaja | Saumattomampi hoi- toprosessi Oikeanlaiseen hoitoon ohjaaminen | Pikainen tiedotus asiakkaan henki- lötiedoista ja ter- veydentilasta, jotta terveys- tarkastus voidaan järjestää mahdol- lisimman pian. | |
| Mahdollisten tu- kipalvelujen ja kotipalvelun jär- jestäminen | 1. Asiakkaan tarvitse- man avun ja tuen var- mistaminen | Terveyden- hoitaja | Saapumisen turvaaminen | | |
| Yleislääkärin pa- perikonsultaatio tai lähete eri- koissairaanhoi- toon | 1. Päätös laajennetun terveystarkastuksen tarpeesta 2. Lähete erikoissai- raanhoitoon jatkosel- vittelyä varten 3. Päätös terveyden- hoitajan suorittamasta terveystarkastuksesta | Yleislääkäri/ terveydenhoitaja Yleislääkäri / terveydenhoitaja Yleislääkäri | Hoidon mukauttaminen asiakkaan tarpeita vastaavaksi | Odotusaika lääkärin vas- taanotolle | |

| | | | | | |
|---|--|-------------------------|---|--|---|
| <p>Terveydenhoitajan suorittama terveys-tarkastus</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Tulkin tilaaminen 2. Asiakslähtöinen tiedottaminen terveydenhuollosta 3. Haastattelu 4. Verenpaine, syke 5. Pituus, paino 6. Näöntutkimus ja tarvittaessa kuulontutkimus 7. Rokotustodistuksen ja BCG-arven tarkastus. Jos alle 7-vuotiaalta lapselta puuttuu BCG-arpi, ota yhteys lastenpoliklinikkaan. Ulkomaiset rokotustodistukset voidaan lähettää Pohjanmaan tulkkikeskukseen käännettäväksi 8. Kouluterveydenhoitajille tieto uusista oppilaista 9. Äitiysneuvolalle tieto raskaana olevista 10. Laaditaan lähetteet laboratorionkokeisiin ja röntgentutkimukseen | <p>Terveydenhoitaja</p> | <p>Asiakkaan kohtaaminen hänen omalla äidinkiellään</p> <p>Ymmärrettävän tiedon saaminen. Hyvien suhteiden ja luottamuksen luominen.</p> <p>Kotoutumisprosessin turvaaminen</p> <p>Käsitys asiakkaan terveydentilasta</p> <p>Terveystarkastus tehdään kahden viikon kuluessa maahan saapumisesta</p> <p>Jatkoseuranta koulu-terveydenhuollossa</p> <p>Jatkoseuranta äitiysneuvolassa</p> <p>Tieto asiakkaan fyysisestä terveydestä</p> <p>Sovittuna aikana saapuminen</p> | <p>Arvokas kohtelu</p> <p>Asiakas ymmärtää saamansa tiedon</p> | <p>Kiintiöpakolaisten terveystarkastus (ruotsiksi)</p> <p>Tulkkipalvelujen tilaus (ruotsiksi)</p> <p>Kiintiöpakolaisten terveystarkastus (ruotsiksi)</p> <p>Terveystarkastuksen kyselylomake</p> <p>Tartuntatautilaki</p> <p>Lastensuojelulaki</p> <p>Nopeutettu rokotusohjelma ja poikkeamat</p> |
|---|--|-------------------------|---|--|---|

| | | | | | |
|--|--|--|---|---------------------------|--|
| | <p>11. Otetaan yhteys asiakkaan ohjaajaan varattujen käyntiaikojen johdosta</p> <p>12. Ajan varaaminen näyttöön</p> <p>13. Varataan aika lääkärintarkastukseen</p> | | Näytteenotto viimeistään kuukauden kuluttua maahan saapumisesta | | <p>Tiedote seulottavalle - Suostumus</p> <p>Työ terveystarkastuksen jälkeen (ruotsiksi)</p> |
| Moniammatillinen terveystarkastus yhteistyössä erikoissairaanhoidon kanssa | <p>1. Yleislääkärin lähete</p> <p>2. Terveystilan selvittäminen</p> | <p>Lääkäri</p> <p>Erikoissairaanhoidon lääkäri, fysioterapeutti, psykologi</p> | | | |
| Yleislääkärin suorittama terveystarkastus | <p>1. Haastattelu</p> <p>2. Laboratorio- ja röntgenvastausten läpikäynti</p> <p>3. Kliininen tutkimus</p> | Lääkäri | | Tutkimustulosten seuranta | <p>Lääkärin terveystarkastus (ruotsiksi)</p> <p>Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 2009:21 Pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden infektio-ongelmien ehkäisy</p> |
| Jatkotutkimuksiin, hoitoon ja kuntoutukseen lähettäminen | <p>1. Tutkimukset, hoito- toimenpiteet ja kuntoutus hoidon tarpeen mukaisesti</p> | Yleislääketieteen lääkärin lähete erikoissairaanhoidon | | | |

| | | | | | |
|----------|---|--|---|--|--|
| | | lääkäriin, fysioterapeutin ja psykologin vastaanotolle | | | |
| Omahoito | <p>1. Asiakas ja/tai huoltajat saavat tietoa omasta terveydestä huolehtimisesta</p> <p>2. Kerrotaan, että asiakkaalla on samanlainen oikeus terveydenhuoltoon kuin muulla väestöllä</p> | Terveydenhoitaja/ ohjaaja | Fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen terveyden ylläpitäminen | Yhteiskuntaan kotoutuminen Terveydenhuoltokontaktien ja -käyntien määrän seuranta | <p>Maahanmuuttovirasto</p> <p>I-aseamalla on omahoitopaita eri kielillä</p> <p>Omahoito-opas</p> |

| | |
|---|--|
| Prosessin omistaja | Johtava lääkäri/ vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström |
| Hyväksymispäivä ja hyväksyjä | 12.6.2020 johtava lääkäri/ vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström |
| Prosessikuvauksen laatija | Kiintiöpakolaisten palveluketjun laatimistyöryhmä |
| Prosessin kohderyhmä | Sosiaali- ja terveysviraston ja kotouttamisyksikön henkilöstö |
| Prosessin sidosryhmät | Kotouttamisyksikkö, muut sairaalat, kotipalvelu, lastensuojelu, koulut, päiväkodit |
| Prosessin onnistumisen edellytykset | Riittävät henkilöstöressurit, hyvä yhteistyö yksikköjen välillä, säännöllinen täydennyskoulutus |
| Mittarit ja tunnusluvut | |
| Prosessin kehittäminen ja päivittäminen | Prosessi arvioidaan ja päivitetään vuosikellon mukaisesti keväällä 2021 ja tarvittaessa aikaisemmin. |
| Kosketuspinnat muihin prosesseihin | Prosessilla on kosketuspintoja muihin pääprosesseihin. |
| Version numero | Versio 2 hyväksytty 12.6.2020 |