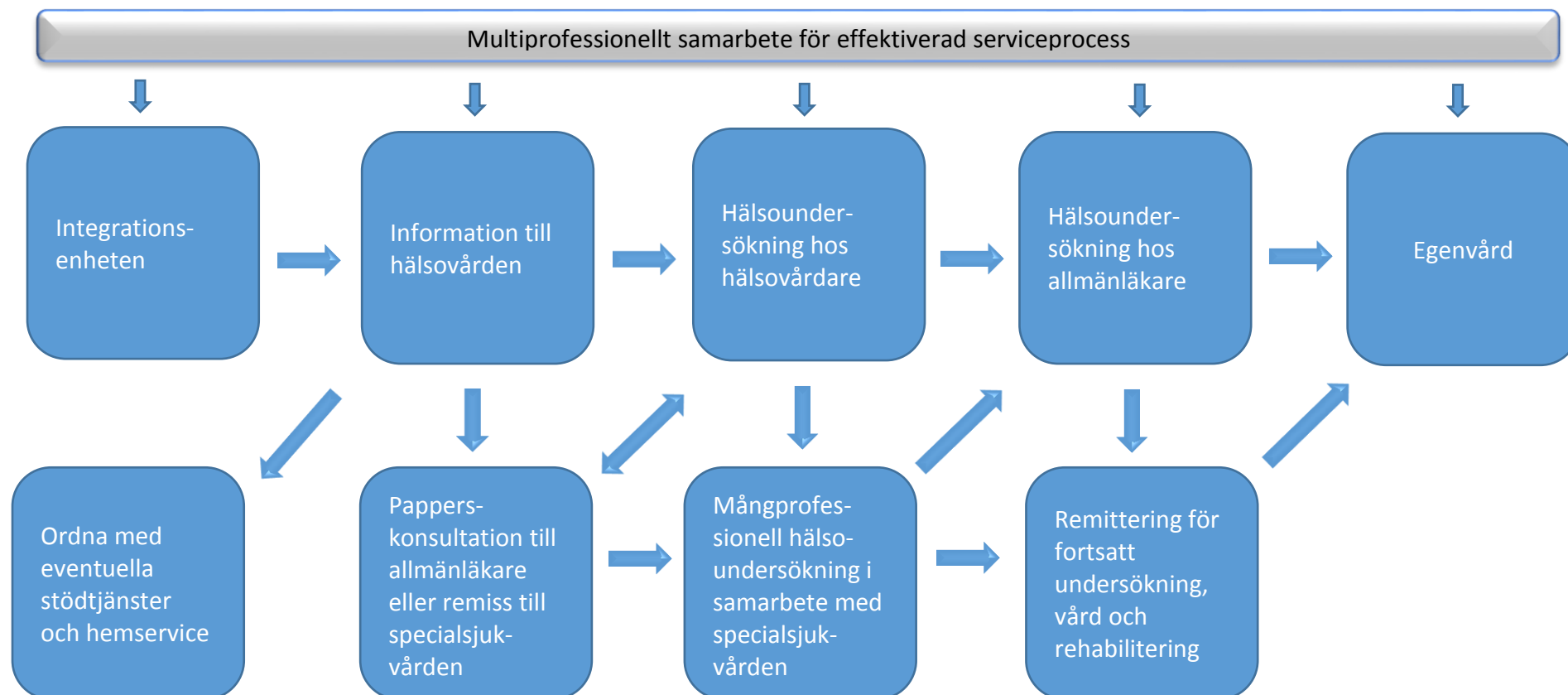


Processens namn	Processens mål	Processens användare	Uppgjort/ uppdaterat av:	Godkänt:
Kvotflyktingar - Servicekedja för kvotflyktingar inom hälso- och sjukvården	Effektiverad serviceprocess för kvotflyktingar	Personal inom social- och hälsovårdsverket och integrationsenheten	Arbetsgruppen för uppgörande av servicekedjan för kvotflyktingar 15.5.2020	Processägare: Chefläkare/tf social- och hälsovårdsdirektör 12.6.2020



Process steg	Vad görs här	Vem gör/Ansvarig	Mätare och målnivå	Utvärdering	Anvisningar
Integrations-enheten	1. Förhands-information om klienters hälsotillstånd	Information från bl.a. MIGRI till integrationsenheten	Optimal information om klienterna för att kunna ordna med lämpligt boende och eventuella hjälpmedel		Guide för handledare
Information till hälsovården	1. Förhands-information om klienters hälsotillstånd 2. Konsultation till allmänläkare eller specialistsjukvården	Information från integrationsenheten Hälsovårdare	Smidigare vårdprocess Hänvisa till rätt vård	Snabb information om klientens personuppgifter och hälsotillstånd för att så fort som möjligt kunna ordna med hälsoundersökning.	
Ordna med eventuella stödtjänster och hemservice	1. Säkerställa olika former av hjälpbehov utifrån det stöd klienten behöver	Hälsovårdare	Trygga ankomsten		
Papperskonsultation till allmänläkare eller remiss till sjukvården	1. Beslut om behov av utvidgad hälsoundersökning 2. Remiss till specialistsjukvården för fortsatt utredning 3. Beslut om hälsoundersökning hos hälsovårdare	Allmänläkare/ hälsovårdare Allmänläkare/ hälsovårdare Allmänläkare	Anpassa vården utifrån klientens behov	Väntetid till läkare	

<p>Hälsoundersökning hos hälsovårdare</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bokar tolk 2. Klientinriktad information om hälso- och sjukvården 3. Intervju 4. Blodtryck, puls 5. Längd, vikt 6. Syn kontroll och vid behov hörsel kontroll 7. Kontrollera vaccinationsintyg och BCG ärr. Om BCG ärr saknas hos barn <7år, kontakta barn pkl. Utländska vaccinationsintyg kan skickas till Österbottens tolkcentral för översättning 8. Information om nya elever till skolhälsovårdare 9. Information om gravida till mödrarådgivningen 10. Skriver remisser för laboratorieprov och röntgenundersökning 	<p>Hälsovårdare</p>	<p>Bli bemött på eget modersmål</p> <p>Erhålla förståelig information. Skapa goda relationer och tillit.</p> <p>Trygga integrationsprocessen</p> <p>Insikt om klientens hälsotillstånd</p> <p>Hälsoundersökning görs inom två veckor efter ankomst till landet</p> <p>Fortsatt uppföljning vid skolhälsovården</p> <p>Fortsatt uppföljning vid mödrarådgivningen</p> <p>Information om klientens fysiska hälsa</p>	<p>Värdigt bemötande</p> <p>Klienten förstår den information som ges</p>	<p>Förberedelser inför hälsoundersökning</p> <p>Beställning av tolktjänster</p> <p>Hälsoundersökning av kvotflyktingar</p> <p>Intervju vid hälsoundersökning</p> <p>Lag om smittsamma sjukdomar</p> <p>Barnskyddslagen</p> <p>https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/tietoa-rokotuksista/kansallinen-rokotusohjelma/nopeutettu-rokotusohjelma-ja-poikkeamat</p>
---	--	---------------------	--	--	---

	11. Kontaktar klientens handledare om inbokade besökstider 12. Bokar tid för provtagning 13. Bokar tid till läkarundersökning		Komma på avtalad tid Provtagning senast en månad efter ankomst till landet		Information till personer som skall genomgå screening/samtycke Arbete efter hälsoundersökning
Mångprofessionell hälsoundersökning i samarbete med specialistsjukvården	1. Remiss från allmänläkare 2. Utredning av hälsotillståndet	Läkare Läkare inom specialistsjukvård, fysioterapeut, psykolog			
Hälsoundersökning hos allmänläkare	1. Intervju 2. Genomgång av laboratorie- och röntgensvar 3. Klinisk undersökning	Läkare		Uppföljning av undersökningsresultaten	Läkarundersökning av kvotflyktingar Social- och hälsovårdsministeriets rapport2009:22 Förebyggande av flyktingars och asylsökandes infektionsproblem

Remittering för fortsatt undersökning, vård och rehabilitering	1. Undersökning, vårdåtgärder och rehabilitering utgående från vårdbehov	Remiss från allmänläkare, läkare inom specialsjukvård, fysioterapeut och psykolog			
Egenvård	1. Klienten och/eller vårdnadshavare får information om hur man tar hand om sin egen hälsa. 2. Informeras om samma rätt till hälso- och sjukvård som övrig befolkning	Hälsovårdare/ handledare	Upprätthållande av fysisk-, psykisk- och social hälsa	Integreras i samhället Uppföljning av antalet kontakter och besök till hälso- och sjukvården	Migrationsverket Egenvårdsguide på olika språk finns på I:filen https://www.jyvaskyla.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/omahoito-a-ja-terveysneuvoja/omahoito-opas

Processägare	Chefsläkare/t.f. social- och hälsovårdsdirektör Pia-Maria Sjöström
Datum för godkännande och godkännare	12.6.2020 chefsläkare/t.f. social- och hälsovårdsdirektör Pia-Maria Sjöström
Processbeskrivningen uppgjord av	Arbetsgruppen för uppgörande av servicekedjan för kvotflyktingar
Processens målgrupp	Personal inom social- och hälsovårdsverket och integrationsenheten
Processens samarbetspartner	Integrationsenheten, andra sjukhus, hemservice, barnskyddet, skolor, daghem
Förutsättningar för fungerande process	Tillräckliga personalresurser, bra samarbete mellan enheter, kontinuerlig fortbildning
Mätare och nyckeltal	
Utveckling och uppdatering av processen	Processen utvärderas och uppdateras enligt årsklockan på våren 2021 och tidigare vid behov.
Kontaktytor till andra processer	Processen har kontaktytor till de andra huvudprocesserna.
Version nummer	Version 4 godkänt 12.6.2020