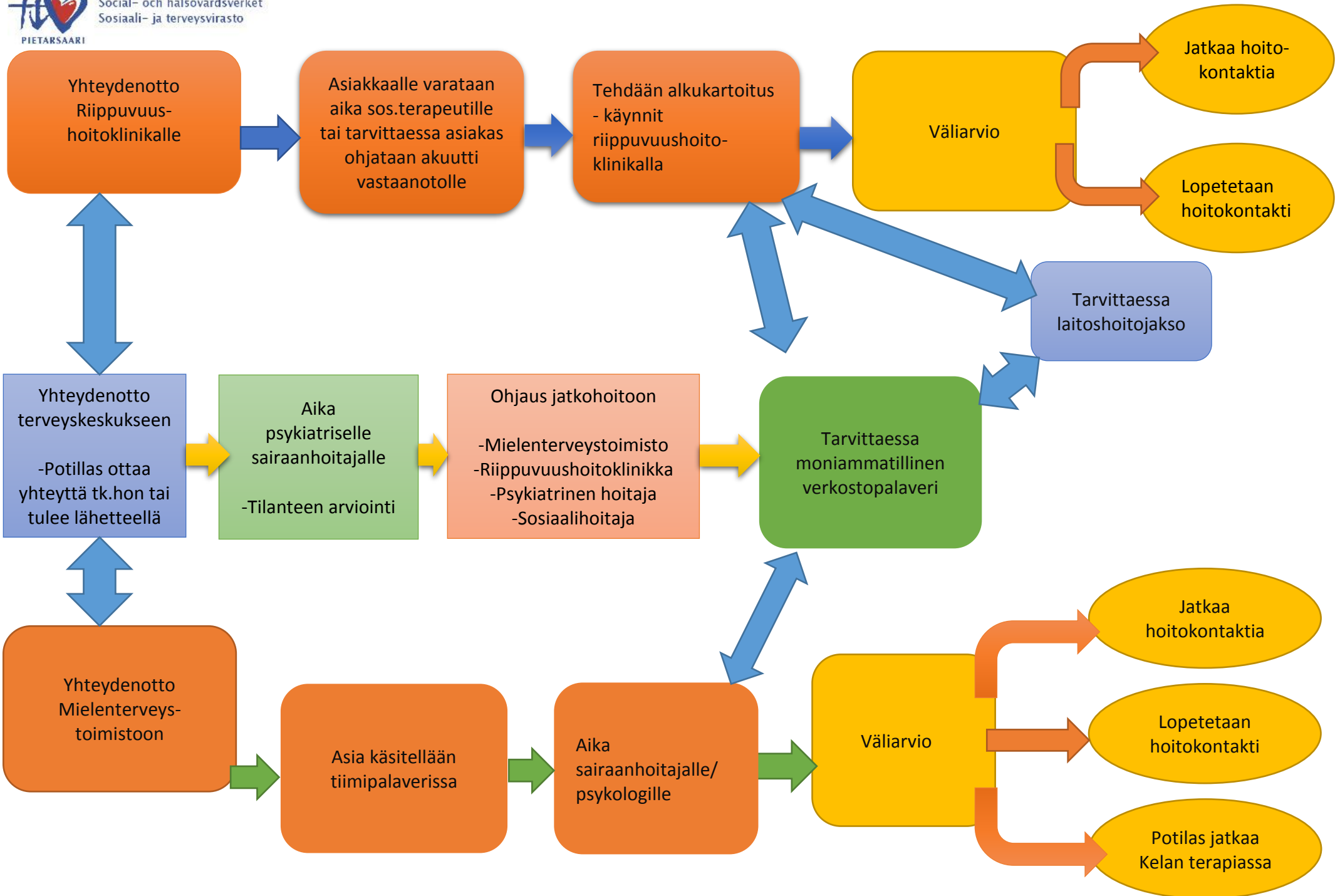


Prosessin nimi	Prosessin tavoite	Prosessin omistaja	Prosessin käyttäjät	Laatija/päivittäjä	Hyväksytty
Päihdeongelmaiset- ja kaksoisdiagnoosipotilaiden palveluketju	Oikein kohdennettu palvelu asiakkaille	Mielenterveys- ja riippuvuushoitoklinikka	Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö	02.12.2017 Ireeni Finnholm Eija Oja Lisen Greve-Österlund Camilla Sjö Anu Fagerholm	21.12.2017 Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström



Prosessivaihe	Mitä tehdään	Kuka tekee/Vastuu	Mittari ja tavoitetaso	Arviointi	Ohjeet
Yhteydenotto -mikäli huolestuttaa oma tai läheisen päihteidenkäyttö, pelaaminen tai mielenterveys- tai riippuvuushoito ongelma.	Yhteydenotto riippuvuushoitoklinikan akuuttivastaanotolle tai puhelimitse päivystävälle terapeutille. Mielenterveystoimiston yhteydenotto tai lähetteellä. -tiimipalaverit	Asiakas Omainen Viranomainen Yhteistyökumppanit	Yhteydenottojen määrä	Kuukausiraportti Osavuosisraportti Vuosisraportti	Päihdehuoltolaki 41/1986 - FINLEX® Mielenterveyslaki 1116/1990 - FINLEX®
Asiakkaan/Potilaan akuuttin hoidon tarpeen arviointi.	Akuuttivaiheen hoito- ja palvelusuunnitelma ja hoidon ja palvelun toteutus.	Sairaanhoitaja Psykiatrinen sairaanhoitaja	Asiakkaan/Potilaan eteneminen tavoitteiden suuntaan.	Asiakkaan/Potilaan seuranta	Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992 - FINLEX® Terveysthuoltolaki 1326/2010 - FINLEX®
Kokonaistilanteen kartoitus	Tehdään asiakkaan/potilaan palvelun tarpeen kartoitus.	-Sosiaaliterapeutti/ -Psykologi -Tk.n psykiatrinen sairaanhoitaja	Hoidon/palvelun tulosta verrataan asiakkaan/potillan ysilöllisiin tavoitteisiin.	Asiakkaan/ Potilaan seuranta	Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja... 812/2000 - FINLEX® Päihdelinkki.fi Kattava verkkosivusto päihteistä ja riippuvuudesta Mielenterveystalo.fi
Hoito/Palvelu	Yksilö-, ryhmä- ja perheterapia Lääketieteellinen hoito	Sosiaaliterapeutti Psykoteraapeutti Psyk. sairaanhoitaja Psykologi Lääkäri Sairaanhoitaja	Toteutuneet tapaamiset	Väliarviointi hoitoprosessin kuluessa	

Arviointi	Palvelua arvioidaan jatkuvasti prosessin joka vaiheessa	Asiakas/Potilas yhteistyössä työntekijän kanssa	Hoidon/palvelun tulosta verrataan asiakkaan/potilaan yksilöllisiin tavoitteisiin	Potilaalle/asiakkaalle tyytyväisyyskysely	
Hoidon/ Palvelun lopetus	Loppukeskustelu mahdollisista seuranta palavereista sopiminen	Asiakas/Potilas yhdessä työntekijän kanssa.	Hoidon/palvelun tulosta verrataan asiakkaan/potilaan yksilöllisiin tavoitteisiin	Päätettyjen asiakkuuksien määrä suhteessa muualle lähetettyjen asiakkaiden määrään	Kuntoutus - kela.fi

Prosessin omistaja	Sosiaali- ja terveysjohtaja
Prosessikuvauksen laatija	Ireeni Finnholm, Päihdehuollon johtaja Eija Oja, Masennushoitaja/Hoitokordinaattori Lisen Greve-Österlund, Psyk. Sairaanhoidtaja Camilla Sjö, Sairaanhoidtaja Anu Fagerholm, Lähihoitaja/Vastaanottotyöntekijä
Hyväksymispäivä ja hyväksyjä	21.12.2017 Vt sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström
Prosessin kohderyhmä	Päihdeongelmaiset- ja kaksoisdiagnoosipotilaat
Prosessin sidosryhmät	Sosiaali- ja terveysviraston yhteistoiminta-alueen kunnat, väestö ja organisaatio.
Prosessin kehittäminen ja päivittäminen	Päivitetään elo,-syyskuussa toimintasuunnitelman laatimisen yhteydessä.
Kosketuspinnat muihin prosesseihin	Prosessilla on kosketuspintoja muihin pääprosesseihin
Versionumero	Versio 1