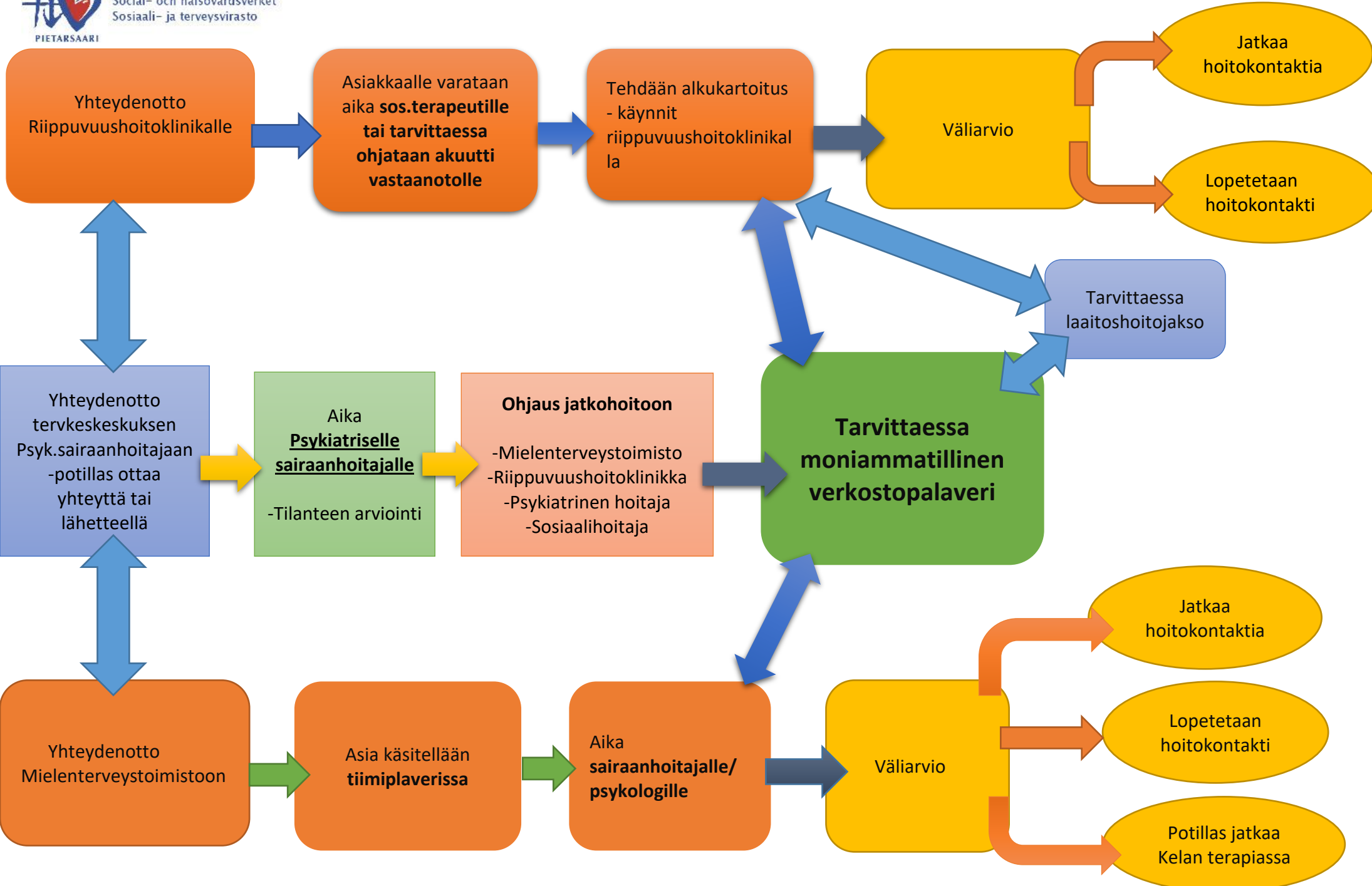


Prosessin nimi	Prosessin tavoite	Prosessin omistaja	Prosessin käyttäjät	Laatija/päivittäjä:	Hyväksytty:
Päihdeongelmaisten- ja kaksoisdiagnoosipotilaiden palveluketju.	Oikein kohdennettu palvelu asiakkaille	Mielenterveys- ja riippuvuushoitoklinikka	Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö	08.09.2020 Ireeni Finnholm Lisen Greve-Österlund Camilla Sjö Anu Fagerholm	21.12.2017 Vt. Sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström



Prosessivaihe	Mitä tehdään	Kuka tekee/Vastuu	Mittari ja tavoitetaso	Arviointi	Ohjeet
Yhteydenotto -mikäli huolestuttaa oma tai läheisen päihteidenkäyttö, pelaaminen,-mielenterveys- tai riippuvuushoito ongelma.	Yhteyden otto riippuvuushoitoklinikan akuuttivastaanotolle tai puhelimitse päivysävälle terapeutille. Mtt.hen yhteydenotto tai läheteellä. -tiimipalaverit	Asiakas Omainen Viranomainen Yhteistyökumppanit	Yhteydenottojen määrä	Kk-raportti Osavuosisraportti Vuosisraportti	Päihdehuoltolaki 41/1986 Mielenterveyslaki 1116/1990
Asiakkaan/potillaan akuuttihoitoon tarpeen arviointi.	Akuuttivaiheen hoito-, palvelusuunnitelma. Hoidon ja palvelun toteutus.	Sairaanhoitaja Psykiatrinen sairaanhoitaja	Asiakkaan/Potillaan eteneminen tavoitteiden suuntaan.	Asiakkaan/potillaan seuranta.	Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992 Terveystuottolaki 1326/2010
Kokonaistilanteen karkoitus	Tehdään asiakkaan/potillaan palvelun tarpeen karkoitus.	-Sosiaaliterapeutti -Psykologi -Tk.n psyk. sairaanhoitaja	Hoidon/palvelun tulosta verrataan asiakkaan/potillan yksilöllisiin tavoitteisiin.	Asiakkaan/potillaan seuranta.	Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja... 812/2000 Päihdelinkki.fi Kattava verkkosivusto päihteistä ja riippuvuuksista Sivut - Mielenterveystalo.fi
Hoito/Palvelu	Yksilö-, ryhmä- ja perheterapia. Lääketieteellinen hoito.	Sosiaaliterapeutti Psykoterapeutti Psyk.sairaanhoitaja Psykologi	Toteutuneet tapaamiset.	Väliarviointi hoitoprosessin kuluessa.	

		Lääkäri Sairaanhoitaja			
Arviointi	Palvelua arvioidaan jatkuvasti prosessin joka vaiheessa.	Asiakas/Potillas yhteistyössä työntekijän kanssa.	Hoidon/palvelun tulosta verrataan asiakkaan/potillan ysilöllisiin tavoitteisiin.	Potillas/ Asiakas tyytyväisyyskysely.	
Hoidon/ Palvelun lopetus	Loppukeskustelu, mahdollisista seuranta palaverista sopiminen	Asiakas/Potillas yhdessä työntekijän kanssa	Hoidon/palvelun tulosta verrataan asiakkaan/potillan ysilöllisiin tavoitteisiin	Päätettyjen asiakkuuksien määrä suhteessa muualle lähetet-tyjen asiakkaiden määrään	Kuntoutus - kela.fi

Prosessin omistaja	Sosiaali- ja terveysjohtaja
Prosessikuvauksen laatija	Ireeni Finnholm, Päihdehuollon johtaja Lisen Greve-Österlund, Psyk. Sairaanhoitaja Camilla Sjö, Psyk. Sairaanhoitaja Anu Fagerholm, Lähihoitaja/ Vastaanottotyöntekijä
Hyväksymispäivä ja hyväksyjä	21.02.2017 Vt sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström
Prosessin kohderyhmä	Päihdeongelmaiset- ja kaksoisdiagnoosipotilaat
Prosessin sidosryhmät	Sosiaali- ja terveysviraston yhteistoiminta-alueen kunnat, väestö ja organisaatio.
Prosessin kehittäminen ja päivittäminen	Päivitetään elo,-syyskuussa toimintasuunnitelman laatimisen yhteydessä.
Kosketuspinnat muihin prosesseihin	Prosessilla on kosketuspintoja muihin pääprosesseihin
Versionumero	Versio 1 hyväksytty 21.12.2017 Versio 2 08.09.2020