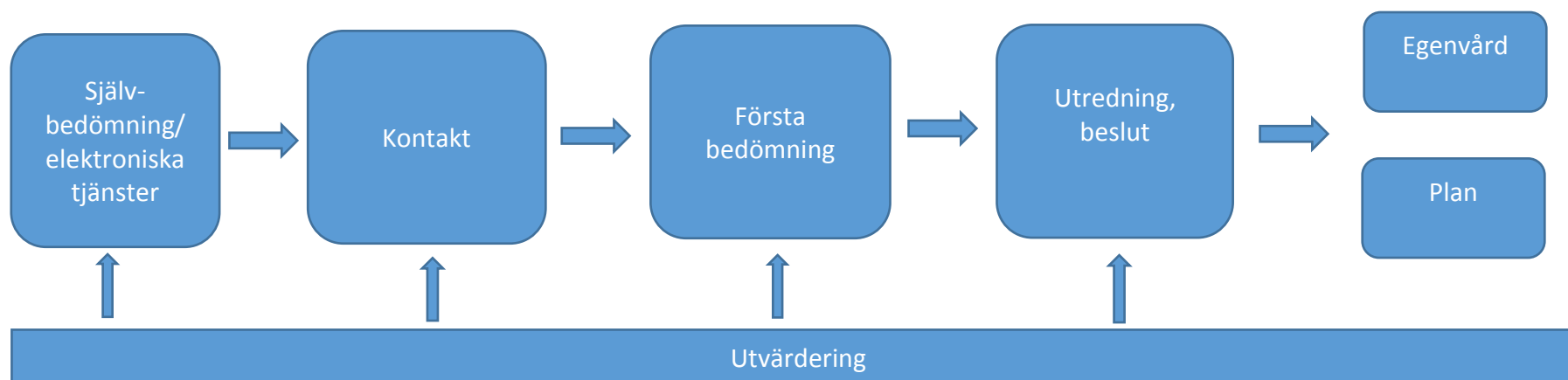


Processens namn	Processens mål	Processägare	Processens användare	Godkänt
Servicehandledning och klient/patientstyrning för barn, unga och familjer	Rätt service åt barn, unga och familjer på rätt nivå vid rätt tidpunkt	Social- och hälsovårdsdirektören	Personalen inom social- och hälsovårdsverket	Tf. social- och hälsovårdsdirektör Pia-Maria Sjöström 7.4.2017



Processteg	Vad görs här	Vem gör/Ansvarig	Mätare och målnivå	Utvärdering	Anvisningar
Egen bedömning/ elektroniska tjänster	Klienten/kunden eller anhöriga gör en egen bedömning vård- eller servicebehov via SOCHV:s websidor	Klienten/Kunden Anhörig	Antalet - bedömningar		Egenvård
Kontakt	kontakt till servicehandlednings- enheten via telefon, elektroniskt, brev, besök, remiss eller konsultation -ger svar/råd -ser till att rätt instans åtar sig ärendet -bokar tid	Klienten/kunden, anhörig, myndighet (ss. polis, räddnings- väsendet, utbildnings- sektorn), granne/ bekant, annan SOTE- personal, tredje sektorn, församlingar	Antalet kontakter Klientstyrning		
Första bedömning	-Bedömning av servicebehovet enligt socialvårdslagen och vb speciallagar -bedömning av vårdbehovet enligt hälso- och sjukvårdslagen	Servicehandledar- teamet för barn, unga och familjer, -mångprofessionellt team med medlemmar från social- och hälsovården	Antalet kartläggningar Klientstyrning		Socialvårdslagen 1301/2014 Hälso-och sjukvårdslagen 1326/2010 Barnskyddslagen 417/2007 Lag om stöd och service för handikappade 380/1987 Lag för närståendevård 937/2005 Käypähoito

					FPA
Utredning och beslut, plan	Servicehandledningsteamet med samarbetspartners gör en noggrannare utredning av vård- och servicebehovet. Beslutar om vård/ service inom fataljetider och vårdgarantitider och gör plan, samt behövliga intyg. Planen leder antingen till egenvård eller till att ärendet övergår i annan huvudprocess. Vid utredning av vuxna tas också barnens synvinkel i beaktande	Servicehandledarna samarbetar vb med hälsovård, familje- arbete, barn- och ungdomsmedicin och psykiatri, barnskydd, handikappomsorg, mental- och beroende- vård, primärvård, ätstörningsvård, vuxenmedicin, vuxen- socialarbete, tera- peuter, psykolog och instanser utanför social- och hälsovårdsverket	Antalet utredningar Klientstyrning Antalet vård/ förvaltningsbesl ut Jakande/ nekande Antalet vård- och serviceplaner		Socialvårdslagen 1301/2014 Hälso- och sjukvårdslagen 1326/2010 Barnskyddslagen 417/2007 Lag om service och stöd på grund av handikapp 380/1987 Lag om klientens ställning och rättigheter inom socialvården 812/2000 Lag om patientens ställning och rättigheter 785/1992
Utvärdering	Kontinuerlig utvärdering av servicen görs i varje skede av processen	Servicehandledarna tillsammans med kunden/klienten och anhöriga	Kunden/ klientens delaktighet	I samband med ledningens genomgång, delårsrapport och bokslut	

Processens basuppgifter

Processägare	Social- och hälsovårdsdirektören
Processbeskrivningen uppgjord av	Pia-Maria Sjöström, chefsläkare (tf. social- och hälsovårdsdirektör) Carola Lindén, chef för socialomsorgen Riitta Lönnbäck, överskötare Maria Aho, enhetschef för vuxensocialarbete Markus Granholm, överläkare barn- och ungdomsenheten Pia Kotanen, enhetschef för familjeservicecentralen Susann Rintamäki, ledande familjehandledare Rasmus Isomaa, verksamhetsledare Fredrikakliniken Anna-Maria Vibäck, familjeterapeut på barn- och ungdomsmottagningen Eivor Back, specialplanerare för barnskyddet Ann-Helen Björklund, t.f. avd. skötare barn- och ungdoms pkl och avd Marice Sjöberg-Nuri, socialarbetare handikappomsorg Satu Järvinen, ansvarig hälsovårdare
Datum för godkännande och godkännare	7.4.2017 tf. social- och hälsovårdsdirektör Pia-Maria Sjöström
Processens målgrupp	Barn, unga och familjer inom social- och hälsovårdsverkets samarbetsområde
Processens samarbetspartner	Kommuner, andra sjukhus och sote-organisationer, övriga myndigheter, privata aktörer, tredje sektorn
Utveckling och uppdatering av processen	Processen utvärderas i samband med bokslutsarbetet i februari-mars och uppdateras enligt årsklockan i augusti-september i samband med uppgörande av verksamhetsplanen
Kontaktytor till andra processer	Processen har kontaktytor till de andra huvudprocesserna
Versionsnummer	Version 1