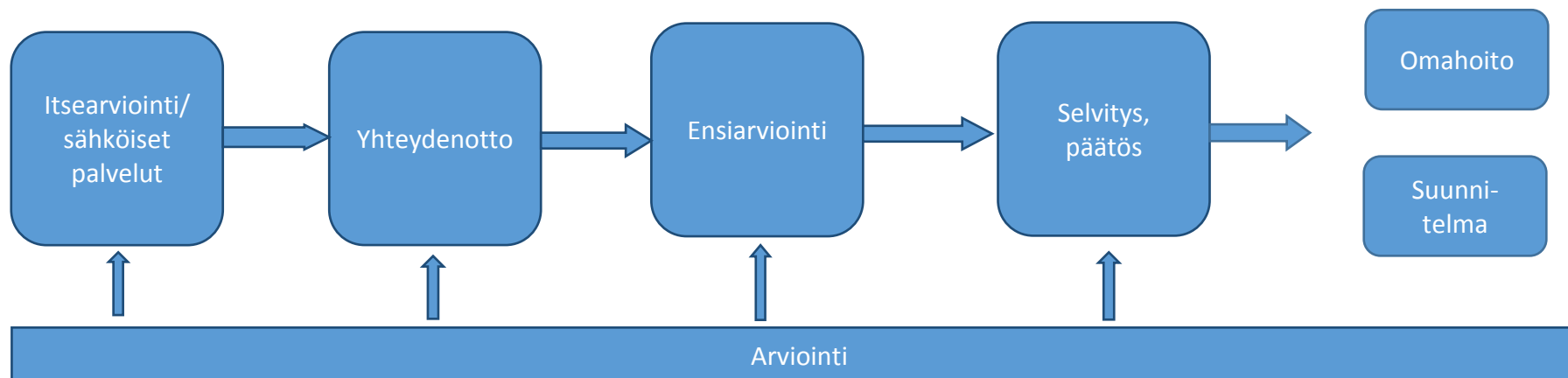


Prosessin nimi	Prosessin tavoite	Prosessin omistaja	Prosessin käyttäjät	Hyväksytty
Lasten, nuorten ja perheiden palveluohjaus ja asiakas-/potilasohjaus	Oikea palvelu lapsille, nuorille ja perheille oikealla tasolla oikeaan aikaan	Sosiaali- ja terveysjohtaja	Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö	Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström 7.4.2017



Prosessivaihe	Mitä tehdään	Kuka tekee/Vastuu	Mittari ja tavoitetaso	Arviointi	Ohjeet
Itsearviointi/sähköiset palvelut	Asiakas tai omainen tekee itsearvioinnin soteviraston verkkosivuilla	Asiakas Omainen	Itsearviointien määrä		Omahoito
Yhteydenotto	Yhteydenotto palveluohjausyksikköön puhelimitse, sähköisesti, kirjeitse, käynnillä, lähteen tai konsultaation kautta -annetaan vastauksia/neuvoja -huolehditaan siitä, että oikea taho ottaa asian hoitaakseen -varataan aika	Asiakas, omainen, viranomainen (kuten poliisitoimi, pelastustoimi, opetustoimi), naapuri/tuttava, muu sotehenkilöstö, kolmas sektori, seurakunnat	Yhteydenottojen määrä Asiakasohjaus		
Ensiarviointi	-Sosiaalihoitolaian ja tarvittaessa erityislakien mukainen palvelutarpeen arviointi -terveydenhoitolaian mukainen hoidon tarpeen arviointi	Lasten, nuorten ja perheiden palveluohjaustiimi -moniammatillinen tiimi, jossa jäseniä sosiaali- ja terveydenhuollosta	Kartoitusten määrä Asiakasohjaus		Sosiaalihoitolaian 1301/2014 Terveystarvet 1326/2010 Lastensuojelulaki 417/2007 Laki vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista 380/1987 Laki omaishoidon tuesta 937/2005 Käypähoito KELA

<p>Selvitys ja päätös, suunnitelma</p>	<p>Palveluohjaustiimi laatii yhteistyökumppaneiden kanssa tarkemman selvityksen hoidon ja palvelun tarpeesta Päätää hoidosta/palvelusta määräaikojen ja hoitotakuuaikojen kuluessa ja laatii suunnitelman sekä tarvittavat todistukset. Suunnitelma johtaa joko itsehoitoon tai asian siirtymiseen muuhun pääprosessiin. Aikuisten selvityksissä otetaan huomioon myös lasten näkökulma</p>	<p>Palveluohjaajat tekevät tarvittaessa yhteistyötä terveydenhoidon, perhetyön, lasten ja nuorten lääketieteen ja psykiatrian, lastensuojelun, vammaisuhoitoon, mielenterveys- ja riippuvuushoidon, perusterveydenhuollon, syömishäiriöhoidon, aikuisten lääketieteen, aikuissosiaalityön, terapeuttien, psykologin ja sosiaali- ja terveysviraston ulkopuolisten tahojen kanssa</p>	<p>Päätösten määrä Asiakasohjaus Hoito-/hallintopäätösten määrä Myönteiset/kielteiset Hoito- ja palvelusuunnitelmien määrä</p>		<p>Sosiaalihuoltolaki 1301/2014 Terveystieteiden tutkimuslaki 1326/2010 Lastensuojelulaki 417/2007 Laki vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista 380/1987 Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000 Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992</p>
<p>Arviointi</p>	<p>Palvelua arvioidaan jatkuvasti prosessin joka vaiheessa</p>	<p>Palveluohjaajat yhdessä asiakkaan ja omaisten kanssa</p>	<p>Asiakkaan osallisuus</p>	<p>Johdon katselmuksen, osavuosiraportin ja tilinpäätöksen yhteydessä.</p>	

Prosessin perustiedot

Prosessin omistaja	Sosiaali- ja terveysjohtaja
Prosessikuvauksen laatijat	Pia-Maria Sjöström, johtava lääkäri ja vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Carola Lindén, sosiaalihoillon päällikkö Riitta Lönnbäck, ylihoitaja Maria Aho, aikuissosiaalityön yksikönjohtaja Markus Granholm, lasten ja nuorten osaston ylilääkäri Pia Kotanen, perhepalvelukeskuksen yksikönjohtaja Susann Rintamäki, johtava perhetyönohjaaja Rasmus Isomaa, Fredrika-klinikan toiminnanjohtaja Anna-Maria Vibäck, lasten ja nuorten yksikön perheterapeutti Eivor Back, erikoissuunnittelija Ann-Helen Björklund, lasten ja nuorten osaston vt. osastonhoitaja Marice Sjöberg-Nuri, vammaishuollon sosiaalityöntekijä Satu Järvinen, vastaava terveydenhoitaja
Hyväksymispäivä ja hyväksyjä	7.4.2017, vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström
Prosessin kohderyhmä	Sosiaali- ja terveysviraston yhteistoiminta-alueen lapset, nuoret ja perheet
Prosessin sidosryhmät	Kunnat, muut sairaalat ja sote-organisaatiot, muut viranomaiset, yksityiset toimijat, kolmas sektori
Prosessin kehittäminen ja päivittäminen	Prosessi arvioidaan tilinpäätöstyön yhteydessä helmi-maaliskuussa ja päivitetään vuosikellon mukaisesti elo-syyskuussa toimintasuunnitelman laatimisen yhteydessä
Kosketuspinnat muihin prosesseihin	Prosessilla on kosketuspintoja muihin pääprosesseihin
Version numero	Versio 1