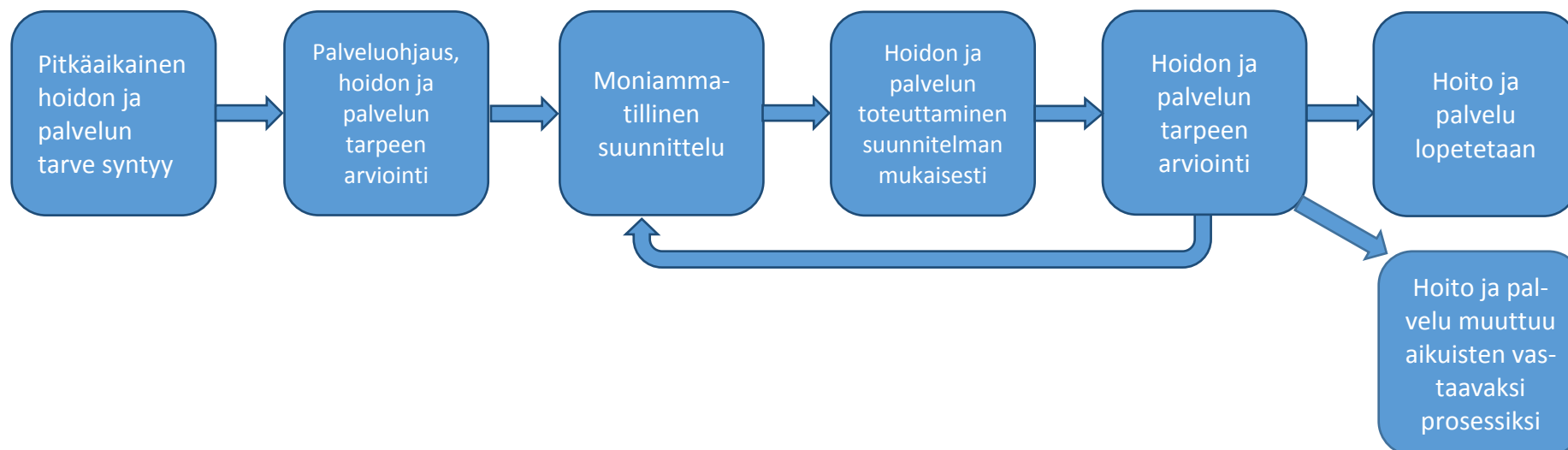


Prosessin nimi	Prosessin tavoite	Prosessin omistaja	Prosessin käyttäjät	Hyväksytty
Lapset, nuoret ja perheet, joilla on pitkäaikaisia hoito- ja/tai palvelutarpeita	Lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen. Äkillisen tai lisääntyneen palvelutarpeen ehkäisy.	Sosiaali- ja terveysjohtaja	Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö	Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström 7.4.2017



Prosessi koskee lapsia, nuoria ja perheitä, joilla on yli 6 kuukautta kestävä hoidon ja/tai palvelun tarve.

Prosessivaihe	Mitä tehdään	Kuka tekee/ Vastuu	Mittari ja tavoitetaso	Arviointi	Ohjeet
Pitkäaikainen hoidon ja palvelun tarve todetaan	Jatkoa kiireelliselle prosessille tai palveluohjausprosessille	Sosiaali- ja terveydenhuollon ammateissa toimivat, moniammatillinen yhteistyö, myös sosiaali- ja terveysviraston ulkopuolisten toimijoiden kanssa	Määritellään vuosittain toimintasuunnitelmassa	- Arviointi johdon katselmuksen, osavuosisraportin ja tilinpäätöksen yhteydessä - Asiakkaan/ potilaan pitkäaikainen hoidon tai palvelun tarve vahvistetaan	Asiakkaan/ potilaan suostumus monialaiseen yhteistyöhön
Palveluohjaus; arviointi, selvittely, päätös, suunnitelma	- Asiakkaan/potilaan kokonaistilanteen kartoitus ja arviointi palveluohjausprosessin mukaisesti - järjestetään tarvittavat resurssit	Vastuuhenkilö määrittyy palvelutarpeen ja asiakasprosessin mukaisesti -Nimetään ”case manager” lain vaatimusten mukaisesti -sote-työparit	Määritellään vuosittain toiminta-suunnitelmassa	- Arviointi johdon katselmuksen, osavuosisraportin ja tilinpäätöksen yhteydessä - Asiakkaan/ potilaan hoito- ja palvelusuunnitelma arvioidaan vähintään kerran puolessa vuodessa (tai tarpeen mukaan)	Sosiaalihuoltolaki 1301/2014 Terveystieteiden laiki 1326/2010 Eriyislakeja käytetään tarpeen mukaan prosessin mukaisesti
Hoidon ja palvelun toteuttaminen suunnitelman mukaisesti	Eri toimijat toteuttavat hoitoa ja palvelua laaditun suunnitelman mukaisesti	Moni-ammattilliset toimijat, asiakkaat ja omaiset Suunnitelman mukaisesti	Määritellään vuosittain toimintasuunnitelmassa	- Arviointi johdon katselmuksen, osavuosisraportin ja tilinpäätöksen yhteydessä - Asiakkaan/potilaan pitkäaikainen hoidon tai palvelun tarve vahvistetaan	- Asiakas-suunnitelmaa, hoitosuunnitelmaa koskevat ohjeet - Ehkäisevä toiminta, äkillisten tarpeiden minimointi

<p>Hoidon ja palvelun tarpeen arviointi</p>	<p>- Suunnitelma arvioidaan ja päivitetään säännöllisesti, sovituin välein, vähintään kerran vuodessa - Jos arvioinnissa ilmenee uusia tarpeita, tehdään uusi moniammatillinen arviointi</p>	<p>Oma yhteyshenkilö/ case manager</p>	<p>Määritellään vuosittain toimintasuunnitelmassa</p>	<p>Arviointi johdon katselmuksen, osavuosisiraportin ja tilinpäätöksen yhteydessä</p>	
<p>Hoito ja/tai palvelu lopetetaan</p>	<p>Hoito ja/tai palvelu lopetetaan pitkäaikaisen hoidon ja palvelun tarpeen päättyessä, muuttuu ehkäiseväksi/kuntouttavaksi prosessiksi. Tarvittaessa prosessi muuttuu pitkäaikaisia tarpeita omaavien aikuisten prosessiksi</p>	<p>Oma yhteyshenkilö/ case manager</p>	<p>Määritellään vuosittain toimintasuunnitelmassa</p>	<p>Arviointi johdon katselmuksen, osavuosisiraportin ja tilinpäätöksen yhteydessä</p>	

Prosessin perustiedot

Prosessin omistaja	Sosiaali- ja terveysjohtaja
Prosessikuvauksen laatijat	Pia-Maria Sjöström, johtava lääkäri ja vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Carola Lindén, sosiaalihuollon päällikkö Riitta Lönnbäck, ylihoitaja Maria Aho, aikuissosiaalityön yksikönjohtaja Markus Granholm, lasten ja nuorten osaston ylilääkäri Pia Kotanen, perhepalvelukeskuksen yksikönjohtaja Susann Rintamäki, johtava perhetyönohjaaja Rasmus Isomaa, Fredrika-klinikan toiminnanjohtaja Anna-Maria Vibäck, lasten ja nuorten yksikön perheterapeutti Eivor Back, erikoissuunnittelija Ann-Helen Björklund, lasten ja nuorten osaston vt. osastonhoitaja Marice Sjöberg-Nuri, vammaishuollon sosiaalityöntekijä Satu Järvinen, vastaava terveydenhoitaja
Hyväksymispäivä ja hyväksyjä	7.4.2017, vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström
Prosessin kohderyhmä	Sosiaali- ja terveysviraston yhteistoiminta-alueen lapset, nuoret ja perheet
Prosessin sidosryhmät	Kunnat, muut sairaalat ja sote-organisaatiot, muut viranomaiset, yksityiset toimijat, kolmas sektori
Prosessin kehittäminen ja päivittäminen	Prosessi arvioidaan tilinpäätöstyön yhteydessä helmi-maaliskuussa ja päivitetään vuosikellon mukaisesti elo-syyskuussa toimintasuunnitelman laatimisen yhteydessä
Kosketuspinnat muihin prosesseihin	Prosessilla on kosketuspintoja muihin pääprosesseihin
Version numero	Versio 1