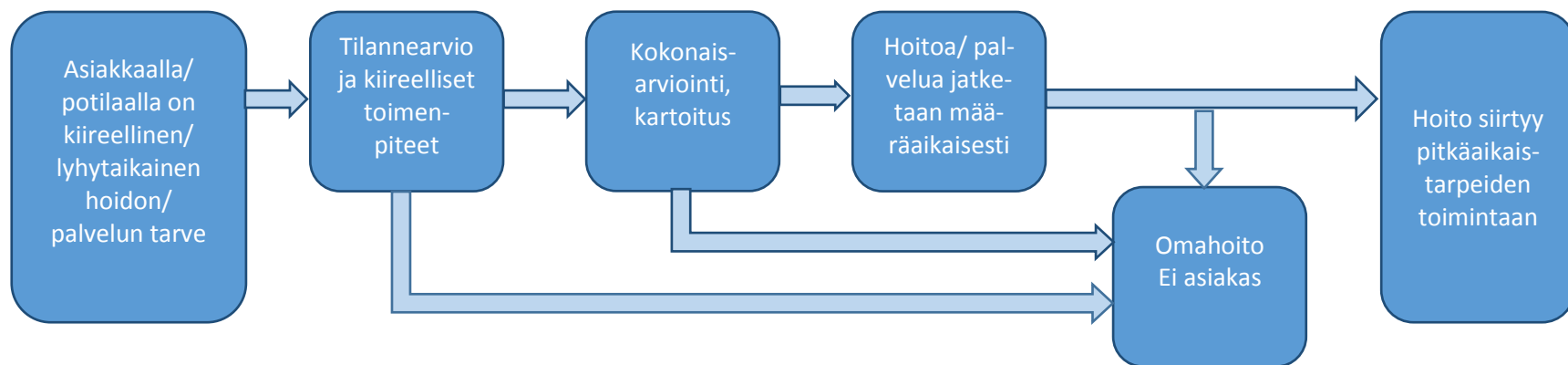


Prosessin nimi	Prosessin tavoite	Prosessin omistaja	Prosessin käyttäjät	Hyväksytty:
Lapset, nuoret ja perheet, joilla on äkillisiä ja lyhytaikaisia tarpeita	Akuuttitilanne hoidetaan, minkä jälkeen: <ul style="list-style-type: none"> - omahoito, omaan asuinpaikkaan annettava hoito ja/tai tuki - palveluohjaus - suunnitelman mukainen hoito, palvelu ja/tai kuntoutus 	Sosiaali- ja terveysjohtaja	Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö	Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström 7.4.2017



Prosessi koskee lapsia, nuoria ja perheitä, joilla on enintään 6 kuukautta kestävä äkillinen hoidon ja/tai palvelun tarve.

Prosessivaihe	Mitä tehdään	Kuka tekee/Vastuu	Mittari ja tavoitetaso	Arviointi	Ohjeet
Lapsella/nuorella/perheellä on kiireellinen tai lyhytaikainen hoidon ja/tai palvelun tarve esim. lastensuojeluilmoitus, huoli lapsesta, toimintakyvyn tai elämäntilanteen äkillinen heikkeminen, akuutit sairauden oireet	- sähköiset palvelut - hoidon ja palvelun tarpeen arviointi (priorisointi) - palveluohjaus	Asiakas/potilas/ läheiset Sosiaali- ja terveydenhuollon ammateissa toimivat, pelastus- ja poliisitoimi Moniammatillinen yhteistyö	Määritellään toimintasuunnitelmassa	- johdon katselmus - osavuosisraportti - tilinpäätös	Sosiaalihuoltolaki 1301/2014 Terveystieteiden tutkimuslaki 1326/2010 Lastensuojelulaki 417/2007
Nopea tilannearvio ja kiireelliset toimenpiteet	- kiireelliset lääketieteelliset toimenpiteet -kiireellinen lomahoito - kiireellinen taloudellinen tuki -kiireellinen sijoitus	Terveystieteiden hoitaja, sairaanhoitohenkilöstö, perhetyöntekijä, sosiaalityöntekijä Sosiaali- ja terveysviraston ulkopuoliset toimijat			Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000 Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992 Tutkimusnäyttöön perustuvat Käypä hoito -suositukset
Kokonaisarviointi, kartoitus	- hoidon ja palvelun tarpeen kartoitus ja arviointi palveluohjausprosessin mukaisesti - akuuttivaiheen hoito- ja palvelusuunnitelma	Sosiaali- ja terveydenhuollon ammateissa toimivat, moniammatillinen yhteistyö, myös sosiaali- ja terveysviraston ulkopuolisten toimijoiden kanssa			

<p>Hoitoa/palvelua jatketaan määräaikaisesti suunnitelman mukaisesti. Nimetään yhteyshenkilö/omahoitaja</p>	<p>-ohjaus ja tuki -sosiaalihuoltolain mukainen asiakas -lastensuojelun asiakas -avohoito -sairaalahoido ja toimenpiteet -lomahoito</p>	<p>Sosiaali- ja terveydenhuollon ammateissa toimivat, moniammatillinen yhteistyö</p>			
<p>Omahoito</p>	<p>- ohjaus - tiedotus, neuvonta, ehkäisevän ja kuntouttavan toiminnan prosessin mukainen tuki</p>	<p>Voimaantunut asiakas, potilas ja perhe</p>			<p>Omahoito-ohjeet, kotisivu</p>
<p>Hoito siirtyy pitkäaikaistarpeiden toimintaan</p>	<p>Ks. pääprosessi Pitkäaikaistarpeita omaaville asiakkaille/potilaille suunnattu toiminta, potilas-/asiakas-ohjaus</p>	<p>Ks. pääprosessi Pitkäaikaistarpeita omaaville asiakkaille/potilaille suunnattu toiminta</p>			

Prosessin perustiedot

Prosessin omistaja	Sosiaali- ja terveysjohtaja
Prosessikuvauksen laatijat	Pia-Maria Sjöström, johtava lääkäri ja vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Carola Lindén, sosiaalihuollon päällikkö Riitta Lönnbäck, ylihoitaja Maria Aho, aikuissosiaalityön yksikönjohtaja Markus Granholm, lasten ja nuorten osaston ylilääkäri Pia Kotanen, perhepalvelukeskuksen yksikönjohtaja Susann Rintamäki, johtava perhetyönohjaaja Rasmus Isomaa, Fredrika-klinikan toiminnanjohtaja Anna-Maria Vibäck, lasten ja nuorten yksikön perheterapeutti Eivor Back, erikoissuunnittelija Ann-Helen Björklund, lasten ja nuorten osaston vt. osastonhoitaja Marice Sjöberg-Nuri, vammaishuollon sosiaalityöntekijä Satu Järvinen, vastaava terveydenhoitaja
Hyväksymispäivä ja hyväksyjä	7.4.2017, vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström
Prosessin kohderyhmä	Sosiaali- ja terveysviraston yhteistoiminta-alueen lapset, nuoret ja perheet
Prosessin sidosryhmät	Kunnat, muut sairaalat ja sote-organisaatiot, muut viranomaiset, yksityiset toimijat, kolmas sektori
Prosessin kehittäminen ja päivittäminen	Prosessi arvioidaan tilinpäätöstyön yhteydessä helmi-maaliskuussa ja päivitetään vuosikellon mukaisesti elo-syyskuussa toimintasuunnitelman laatimisen yhteydessä
Kosketuspinnat muihin prosesseihin	Prosessilla on kosketuspintoja muihin pääprosesseihin
Version numero	Versio 1