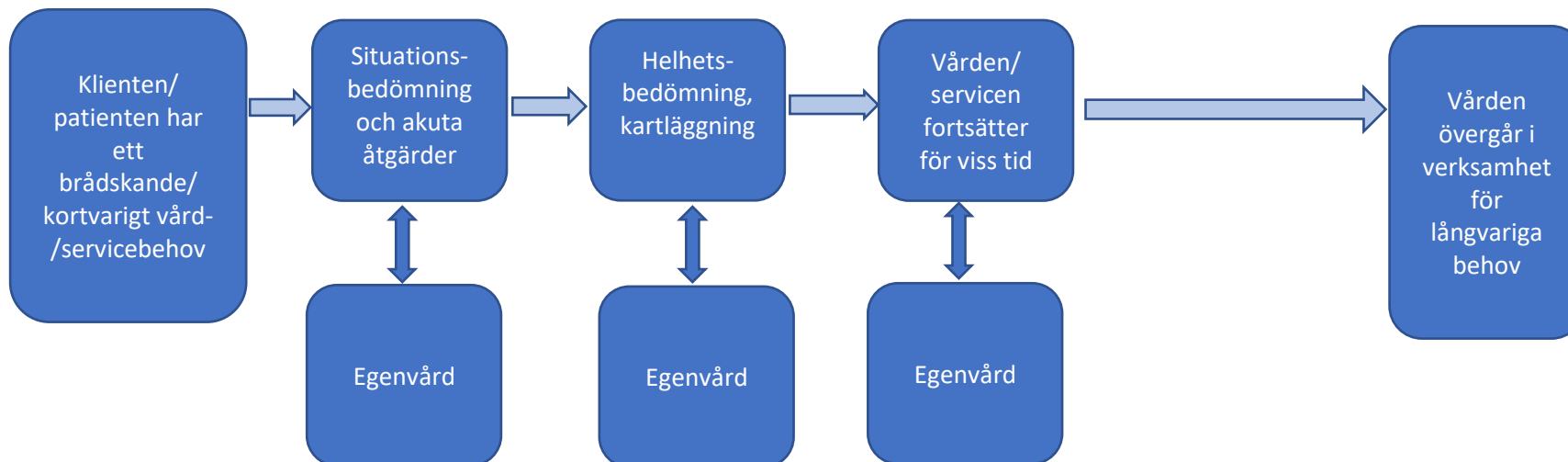


| Processens namn | Processens mål | Processägare | Processens användare | Godkänt: |
|--|--|----------------------------------|--|--|
| Barn, unga och familjer med akuta och kortvariga behov | Den akuta situationen åtgärdas och övergår i: <ul style="list-style-type: none"> - Egenvård och förebyggande vård och service - servicehandledning - vård, service och/eller rehabilitering enligt plan | Social- och hälsovårdsdirektören | Personalen inom social- och hälsovårdsverket | Tf. social- och hälsovårdsdirektör Pia-Maria Sjöström 4.6.2021 |



Processen gäller för barn, unga och familjer som har ett akut vård- och/ eller servicebehov som sträcker sig över högst 6 månader

| Process steg | Vad görs här | Vem gör/Ansvarig | Mätare och målnivå | Utvärdering | Anvisningar |
|--|---|---|------------------------------|---|---|
| Barnet/ den unga/ familjen har ett brådskande eller kortvarigt vård- och/ eller servicebehov t.ex. oros-/barnskyddsanmälan, oro för barnet, akut försämring av funktionsförmåga eller livssituationen, akuta sjukdomssymptom | - elektroniska tjänster - bedömning/ kartläggning av vård- och servicebehov (prioritering) -servicehandledning | Klient/ patient, anhöriga Yrkesverksamma inom social- och hälsovård, räddnings- och polisväsendet Multiprofessionellt samarbete | Definieras i verksamhetsplan | - ledningens genomgång - delårsrapport - bokslut - respons | Socialvårdslagen 1301/2014 Hälso- och sjukvårdslagen 1326/2010 Barnskyddslagen 417/2007 |
| Snabb situationsbedömning och akuta åtgärder | -akuta medicinska insatser -akuta hembesök -akut avlastning - akut ekonomiskt stöd -brådskande placering | Hälsovårdare, sjukvårdspersonal, familjearbetare, socialarbetare, socialhandledare Aktörer utanför social-och hälsovårdsverket | Definieras i verksamhetsplan | - ledningens genomgång - delårsrapport - bokslut - respons | Lag om klientens ställning och rättigheter inom socialvården 812/2000 Lag om patientens ställning och rättigheter 785/1992 |
| Helhetsbedömning, kartläggning | -kartläggning och bedömning av vård- och servicebehov enligt processen för servicehandledning -vård och serviceplan för det akuta skedet | Yrkesverksamma inom social- och hälsovård, multiprofessionellt samarbete, även med aktörer utanför social-och hälsovårdsverket | Definieras i verksamhetsplan | - ledningens genomgång - delårsrapport - bokslut - respons | Anvisningar om god medicinsk praxis och evidensbaserad vård Process; barn och unga med behov inom flera områden |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Vården/service fortsätter för viss tid enligt plan Kontaktperson/egenvårdare utses skrivs in i Lifecare | -handledning och stöd -klient enligt socialvårdslagen -klient inom barnskyddet -öppenvård -sjukhusvård och åtgärder -avlastning | Yrkesverksamma inom social- och hälsovård, multiprofessionellt samarbete | | | |
| Egenvård | -handledning -information, rådgivning, stöd enligt processen för förebyggande och rehabiliterande verksamhet | En stärkt (voimaantunut) klient-/patient och familj | | | Egenvårdsanvisningar, hemsidan |
| Vården övergår i verksamhet för långvariga behov | Se huvudprocess verksamhet för klienter/patienter med långvariga behov, patient/klientstyrning | Se huvudprocessen Verksamhet för klienter/patienter med långvariga behov | | | |

Processens basuppgifter

| | |
|---|---|
| Processägare | Social- och hälsovårdsdirektören |
| Processbeskrivningen uppgjord av | Pia-Maria Sjöström, chefsläkare (tf. social- och hälsovårdsdirektör) Carola Lindén, chef för socialomsorgen Ulla Prittinen, t.f överskötare Markus Granholm, överläkare barn- och ungdomsenheten Pia Kotanen, enhetschef för familjeservicecentralen Susann Rintamäki, ledande familjehandledare Rasmus Isomaa, verksamhetsledare Fredrikakliniken Anna-Maria Vibäck, familjeterapeut på barn- och mödrarådgivningen Eva Björkskog, avd. skötare barn- och ungdomsenheten Katarina Palo, ansvarig hälsovårdare |
| Datum för godkännande och godkännare | Version 1, 7.4.2017 tf. social- och hälsovårdsdirektör Pia-Maria Sjöström Version 2, 4.6.2021 tf. social- och hälsovårdsdirektör Pia-Maria Sjöström |
| Processens målgrupp | Barn, unga och familjer inom social- och hälsovårdsverkets samarbetsområde |
| Processens samarbetspartner | Kommuner, andra sjukhus och sote-organisationer, övriga myndigheter, privata aktörer, tredje sektorn |
| Utveckling och uppdatering av processen | Processen utvärderas i samband med bokslutsarbetet i februari-mars och uppdateras enligt årsklockan i augusti-september i samband med uppgörande av verksamhetsplanen |
| Kontaktytor till andra processer | Processen har kontaktytor till de andra huvudprocesserna |
| Versionsnummer | Version 2 |