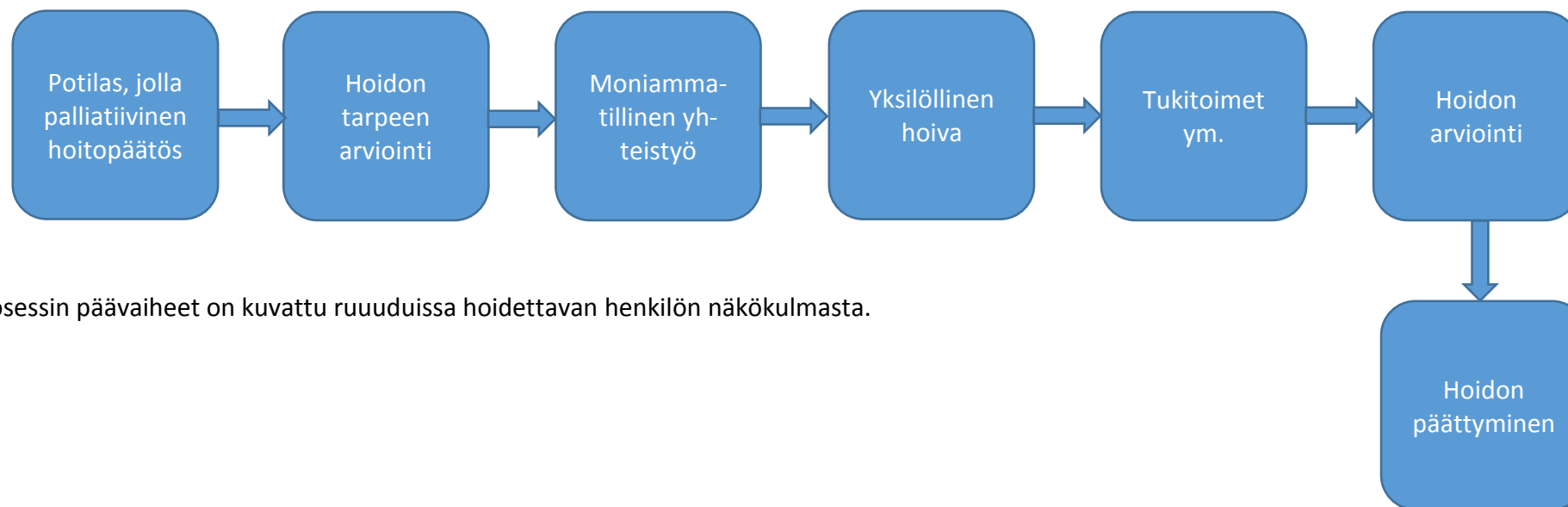


| Prosessin nimi                    | Prosessin tavoite            | Prosessin omistaja | Prosessin käyttäjät                        | Laatija/päivittäjä:   | Hyväksytty:  |
|-----------------------------------|------------------------------|--------------------|--|-----------------------|--|
| Palliativisen hoidon palveluketju | Optimaalinen, laadukas hoiva | Nina Nyqvist       | Palliativisia potilaita hoitava henkilöstö | 1.11.-17 Nina Nyqvist | 21.12.-17 Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström |



Prosessin päävaiheet on kuvattu ruuduissa hoidettavan henkilön näkökulmasta.

| Prosessivaihe                  | Mitä tehdään   | Kuka tekee/Vastuu   | Mittari ja tavoitetaso            | Arviointi  | Ohjeet   |
|--------------------------------|--|---|-----------------------------------|--|--|
| Parantavan hoidon lopettaminen | Palliativinen hoitopäätös<br><br>Lähetä palliativiselle pkl:lle, syöpähoitajalle | Erikoissairaanhoido   | Tilasto                           | Arviointi johdon katselmuksen, osavuosisiraportin ja tilinpäätöksen yhteydessä | <a href="#">VKS palliativisen hoidon toimintamalli</a>   |
| Hoidon tarpeen arviointi       | Laaditaan palliativinen hoitosuunnitelma<br><br>Hoidon tarpeen kartoitus         | Palliativinen pkl   | Tilasto<br>Hoitosuunnitelma 100 % | Arviointi johdon katselmuksen, osavuosisiraportin ja tilinpäätöksen yhteydessä | <a href="#">Palliativinen pkl</a><br><br><a href="#">Terveys- ja hoitosuunnitelma HS-lehdelle</a><br><br><a href="#">Palliativinen pkl esite</a>   |
| Moniammatillinen yhteistyö     | Tuki ja ohjaus<br><br>Kotikäynnit<br><br>Osastohoidon mahdollistaminen           | Palliativinen pkl, syöpähoitaja<br><br>Kotihoito, päivä- ja kotisairaala<br><br>Os. 6-9 | Tilasto kotikuolemista            | Arviointi johdon katselmuksen, osavuosisiraportin ja tilinpäätöksen yhteydessä | <a href="#">Syöpähoitaja</a><br><a href="#">Apuvälineet</a><br><a href="#">Kotihoito</a><br><a href="#">Päivä- ja kotisairaala</a><br><a href="#">Lääkekeskus</a><br><a href="#">Osasto 6</a><br><a href="#">VKS onkologian poliklinikka</a> |
| Yksilöllinen hoiva             | Oireiden lievitys  | Palliativinen pkl, syöpähoitaja   | Tilasto                           | Arviointi johdon katselmuksen, osavuosisiraportin ja                           | <a href="#">Juha Hänninen, Saattohoito-opas</a><br><a href="#">Peter Strang, palliativ medicin</a>   |

|                    |   |   |   |   |  |
|--------------------|---|---|---|---|--|
|                    |   | Kotihoito/päivä- ja kotisairaala<br><br>Os. 6-9   |   | tilinpäätöksen yhteydessä   | Ohjeet:<br><a href="#">Laskimoportin asennus</a><br><a href="#">Keskuslaskimokatetri</a><br><a href="#">Kipupumppu</a><br><a href="#">Picc</a> |
| Tukitoimet         | "Lupapaikan" kartoitus<br><br>Tarjotaan sielunhoitoa<br><br>Tarjotaan psyykkistä tukea<br><br>Kartoitetaan sosiaalitukien tarve | Palliatiivinen pkl, syöpähoitaja, os. 6<br><br>Sairaalateologi<br><br>Psykologi<br><br>Sosiaalityöntekijä                   | Tilasto   | Arviointi johdon katselmuksen, osavuosisraportin ja tilinpäätöksen yhteydessä | <a href="#">Lupapaikka osastolla 6</a><br><br><a href="#">Sielunhoito</a><br><br><a href="#">Psykologi</a><br><br><a href="#">Sosiaalityö</a>  |
| Hoidon arviointi   | Hoidon tarpeen lisääntymisen arviointi<br>Hoidon ja seurannan toteutuminen  | Palliatiivinen pkl, syöpähoitaja<br>Kotihoito/ päivä- ja kotisairaala<br>Os. 6-9  | Tilasto   | Arviointi johdon katselmuksen, osavuosisraportin ja tilinpäätöksen yhteydessä |  |
| Hoidon päättyminen | Kuoleman toteaminen, kuolintodistus<br><br>Omaisten tukeminen ja neuvonta   | Osastonlääkäri/ päivystyslääkäri<br><br>Palliatiivinen pkl, syöpähoitaja<br><br>Kotihoito/päivä- ja kotisairaala<br>Os. 6-9 | Tilasto<br><br>Keskustelu omaisten kanssa, keskusteluryhmät | Arviointi johdon katselmuksen, osavuosisraportin ja tilinpäätöksen yhteydessä | <a href="#">Kuoleman kohdatessa (ruotsiksi)</a><br><br><a href="#">Kuoleman tapaus kotona - Lupapaikkalainen</a>                               |

#### Prosessin perustiedot

|   |   |
|---|---|
| Prosessin omistaja                      | Nina Nyqvist  |
| Prosessikuvauksen laatija               | Palliativinen työryhmä  |
| Hyväksymispäivä ja hyväksyjä            | 21.12.-17 Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Pia-Maria Sjöström  |
| Prosessin kohderyhmä                    | Palliativisia potilaita hoitava henkilöstö  |
| Prosessin sidosryhmät                   | Syöpähoitaja, sairaalateologi, sosiaalityöntekijä, kotihoito, päivä- ja kotisairaala, palveluasuminen |
| Prosessin onnistumisen edellytykset     | Ammatillinen osaaminen hoitotyössä, resurssit   |
| Mittarit ja tunnusluvut                 |   |
| Prosessin kehittäminen ja päivittäminen | Esim. prosessi arvioidaan ja päivitetään vuosikellon mukaisesti ...                                   |
| Kosketuspinnat muihin prosesseihin      |   |
| Version numero                          | Versio 1 hyväksytty   |